

Spirit of Tazo - Terms and Conditions / Általános Szerződési Feltételek

Terms and Conditions (English)

Introduction and Acceptance

These Terms and Conditions (hereinafter “Terms”) govern the use of the *Spirit of Tazo* mobile game (the “Game”) and its official website at <https://spiritoftazo.com> (the “Website”), which are operated by **Devora Lime Kft.** (registered office: Tarcsai Road 7b, 1172 Budapest). By downloading, installing, or using the Game or accessing the Website, you (the *User*) agree to be bound by these Terms. Please read them carefully and only use the Game/Website if you accept all conditions. *(For convenience, these Terms are provided in English and Hungarian. In case of any discrepancy, the Hungarian version shall prevail.)*

1. Service Provider and Scope

1.1. The Game and Website (collectively, the “Service”) are provided by Devora Lime Kft. (hereinafter the *Service Provider* or “we/us”). The Service Provider is the developer and operator of the Spirit of Tazo game and website.

1.2. The Game is a free-to-play mobile application available on the Apple App Store and Google Play Store. The Website provides information and support related to the Game. Certain features of the Game (such as support contributions described below) may involve optional payments through in-app purchases. These Terms apply to all use of the Game and Website, including any content, features, and services offered therein.

2. Support Contributions and In-App Purchases

2.1. *Optional Contributions:* Users may support the development of the Game on a voluntary basis by making in-app purchases, either as one-time contributions or as recurring subscriptions (e.g. monthly or yearly) through the App Store or Google Play Store (collectively, “Support Contributions”). Support Contributions are **optional** and not required to enjoy the full Game; they are intended as a way for fans to contribute to the project and receive special in-game rewards in return. The Game remains fair and not “pay-to-win” - purchases will **not** provide any gameplay advantages that could imbalance the game.

2.2. *One-time vs Recurring:* A one-time Support Contribution may be offered as a single purchase that grants a package of in-game rewards once. Recurring Support Contributions (subscriptions) will automatically charge the User at the stated interval (such as monthly or annually) and provide rewards on a periodic basis. The price, frequency, and content of each Support Contribution option will be displayed within the Game’s in-app purchase interface. By purchasing a recurring contribution, you authorize the app store to bill you periodically according to its terms until you cancel the subscription.

2.3. *Management of Subscriptions:* If you enroll in a recurring Support Contribution (subscription), you can cancel the subscription at any time via your Apple or Google Play

account settings. Cancellation will stop future payments; however, any fees already paid for the current subscription period are non-refundable (you will continue to receive the supporter benefits for the remainder of the period already paid). The subscription will not be renewed after the then-current term if canceled. We do not directly manage subscription cancellations or refunds - these are handled by the platform (App Store or Google Play) according to their policies (see Section 4.3 below on Refunds).

3. Exclusive Supporter Content and Virtual Currency

3.1. *Supporter Rewards*: In exchange for Support Contributions, the Service Provider offers **exclusive digital content and in-game virtual currency** as a token of appreciation. These supporter rewards may include, for example:

- **Exclusive Digital Content**: Special in-game items, cosmetics, or other digital content provided on a periodic basis (e.g. monthly bonus content) to supporters. Such content is exclusive to supporting Users during that period and **will not be available for purchase later** by non-supporters. In other words, items marked as exclusive supporter rewards will not be sold or otherwise made obtainable outside of the support program in the future.
- **In-Game Currency**: A grant of in-game virtual currency (or points) that can be saved and later **redeemed for future extra content or features** within the Game. This currency does not provide any immediate power or advantage and is intended for unlocking cosmetic or additional content when those become available. The virtual currency and the extras obtained with it will **not affect gameplay balance**; the Game does not offer any pay-to-win advantages. All players, whether or not they contribute, enjoy the game on equal terms regarding game balance and progression.

3.2. *No Pay-to-Win*: The Service Provider guarantees that support-related purchases will not compromise fair play. Any exclusive items or bonus content given to supporters are cosmetic or supplemental in nature and do not confer competitive advantages. The Game is designed to avoid pay-to-win elements, ensuring that no User can buy their way to victory or overpower other players by spending money.

3.3. *Virtual Currency Usage*: The in-game currency provided as part of supporter rewards is a **virtual item** for use only within the Game. It has no real-world monetary value and cannot be exchanged for real money or refunded. The virtual currency can be used to obtain certain future in-game extras as determined by the game developers (e.g. special skins, expansions, or other add-ons once they are released). The availability and exact use of this currency will be communicated in the Game when such extras are introduced. The Service Provider may set limits or conditions on the use of virtual currency (such as expiration or maximum redemption per item, etc.), and will inform Users of any such conditions in advance within the Game.

3.4. *Non-Transferability*: Exclusive digital content and virtual currency received as supporter rewards are tied to your game account and are not transferable to other accounts or users. They are for your personal use in-game only. Any attempt to sell, trade, or exchange these virtual items outside the Game is strictly prohibited and void. The Service Provider retains all

ownership rights to in-game digital items and currency; when you receive these items, you are granted a limited, revocable, non-transferable license to use them within the Game pursuant to these Terms.

4. Payment Processing and Financial Transactions

4.1. *App Store & Play Store Payments:* All Support Contribution payments and any other in-app purchase transactions are processed through the Apple App Store or Google Play Store, depending on your device. **The Service Provider does not directly collect or process your payment information** (such as credit card numbers or bank details). All billing, payment processing, and financial data input are handled securely by the respective app store platform under its own terms and privacy policies. You must have a valid account with the respective platform and comply with its payment terms to make in-app purchases.

4.2. *No Access to Financial Data:* Because purchases are made through third-party platforms (Apple or Google), we do not see or store your personal financial information. The Service Provider receives confirmation from the platform that a purchase was completed (to grant your in-game rewards) but does not receive your credit card information or other payment details. By making a Support Contribution, you acknowledge that any billing issues, double charges, payment failures, or refund requests are generally subject to the **App Store or Google Play** terms and should be addressed to their customer support. We will, however, provide support to the extent possible (via our contact form) to assist in resolving any purchase-related problem, but we have limited ability to intervene in the app store's payment process.

4.3. *Pricing and Refunds:* All prices for in-app purchases or subscriptions are displayed in the Game in your local applicable currency (as determined by Apple or Google). The app stores may add any applicable taxes or fees as required by your jurisdiction. **Refunds** for any in-app purchases (including Support Contributions) will be governed by the refund policies of the platform through which you made the purchase. Generally, purchases of digital items are **non-refundable** once delivered, except where required by law or as per the App Store/Google Play refund rules. If you believe you have been wrongly charged or did not receive the content you paid for, you should contact Apple App Store Support or Google Play Support for assistance with refunds or purchase issues. The Service Provider is not able to issue refunds directly.

4.4. *Unauthorized Transactions:* If you notice any unauthorized or fraudulent charges for in-app purchases, you must contact the app store provider (Apple or Google) immediately and follow their procedures for disputing charges. The Service Provider is not liable for purchases made without your permission (for example, accidental purchases or purchases by minors using your account); please secure your app store account credentials to prevent unauthorized transactions. Parents/guardians should use device parental controls to restrict or require password for in-app purchases to avoid unintended charges.

5. User Registration and Account

5.1. *Registration Data:* To access certain online features of the Game or to participate as a supporter, you may be required to create a player account. During registration, we will ask you to provide a **username**, a **valid email address**, and a **password**. These pieces of information are used **exclusively for in-game account purposes**, such as creating your

profile, saving progress, authenticating your login, and enabling gameplay services. We do not use your registration data for marketing or any unrelated purposes without your consent (except you may separately opt-in to a newsletter as described in Section 8).

5.2. Account Security: You are responsible for maintaining the confidentiality of your account login credentials. Do not share your password with others. You agree to notify us promptly (via the Contact form on the Website) if you suspect any unauthorized use of your account. The User is responsible for all activities that occur under their account (except where unauthorized use is directly caused by the Service Provider's negligence or security breach). The Service Provider will not be liable for any loss or damage arising from failure to keep your account credentials secure.

5.3. Accuracy of Information: You agree to provide truthful, accurate, and complete information during registration and to keep it up-to-date (for example, if you change your email address). The username you choose must comply with our content rules (no offensive or infringing names). We reserve the right to suspend or terminate accounts that use false information, impersonate someone else, or violate any Terms.

5.4. Age Requirement: Users must be at least 16 years old to register an account or provide personal data through the Game/Website. If you are under 16, you may only use the Game and register with the involvement and consent of a parent or legal guardian. The Service is not intended for children under 13, and we do not knowingly collect personal information from children under 13 years of age. If we discover that a child under 13 has provided us with personal data, we will delete such data. Parents or guardians of minors between 13 and 15 should review and supervise the minor's use of the Game, and by allowing a minor to use the Service, the guardian consents to these Terms on their behalf.

5.5. Account Usage: Your account is personal to you. You must not sell, transfer, or allow others to access your account. The account is for your individual, non-commercial use of the Game. We reserve the right to limit the number of accounts per device or per person if necessary to prevent abuse. If you wish to delete your account, you may request deletion through the game (if feature available) or by contacting us. Account deletion will result in loss of all game progress and virtual items/currency associated with that account, without any right to compensation.

6. User Conduct and Prohibited Activities

6.1. Legitimate Use: You agree to use the Game and Website only for their intended entertainment and informational purposes, and in accordance with these Terms and all applicable laws and regulations. You must not misuse the Service or engage in any activity that interferes with or disrupts the normal functioning of the Game or Website.

6.2. Prohibited Conduct: When using the Game or Website, **you agree NOT to:**

- **Cheat or Exploit:** Do not use cheats, automation software (bots), hacks, mods or any unauthorized third-party software to modify or interfere with the Game. Do not exploit any bugs or vulnerabilities to gain unfair advantage.
- **Engage in Fraud or Unauthorized Transactions:** Do not attempt to manipulate in-app purchases, fraudulently obtain virtual items/currency, or use the Service for

any unauthorized commercial purpose. Purchasing or selling game accounts or in-game items for real money outside the approved methods is prohibited.

- **Harass or Harm Others:** If the Game includes interactive features (chat, multiplayer, etc.), you must not harass, bully, threaten, or impersonate other players. Hate speech, offensive language, or any content that is unlawful or infringing on others' rights is forbidden.
- **Reverse Engineer or Tamper:** Do not decompile, reverse engineer, disassemble, or otherwise attempt to derive the source code of the Game. Do not attempt to bypass any security or access restrictions of the Game or Website.
- **Unauthorized Access:** Do not attempt to gain unauthorized access to other users' accounts, our servers, or data not intended for you. Any attempt to hack or attack our Service or related systems is strictly prohibited and may result in legal action.
- **Automated Access:** Do not use any robot, scraper, or automated means to access the Service or collect data from it without our permission.
- **Violation of Law:** Do not use the Game or Website for any unlawful purposes, or in any way that would violate any applicable local, national, or international laws or regulations.

6.3. *Consequences:* Violation of the above rules may result in immediate suspension or termination of your account and access to the Service, without refund of any fees paid. Serious violations (such as fraud or hacking) may be reported to law enforcement. We reserve the right to enforce these rules at our discretion, and failure to enforce in some instances does not waive our right to enforce in others.

7. Intellectual Property Rights

7.1. *Ownership:* All content and materials within the Game and Website - including but not limited to software, code, graphics, logos, artwork, characters, stories, text, audio, video, and design - are the **exclusive property of the Service Provider (Devora Lime Kft.)** or its licensors. The Game's title "Spirit of Tazo", and all related trademarks, logos, and service marks are owned by the Service Provider. These are protected by copyright, trademark, and other intellectual property laws.

7.2. *License to Use:* The Service Provider grants you, as a User, a limited, non-exclusive, non-transferable, revocable license to download, install, and play the Spirit of Tazo Game on your personal mobile device, and to access the Website, solely for your **personal, non-commercial entertainment** use, in accordance with these Terms. You may not use the Game or Website for any commercial purpose (e.g. you cannot sell, rent, or sublicense the Game, or use it to advertise or promote anything without permission).

7.3. *Restrictions:* Except as expressly allowed by the Service or by law, you may not copy, reproduce, distribute, publicly perform, or create derivative works from the Game or any content on the Website. Modifying, translating, or otherwise altering the Game's software or

content without authorization is prohibited. You also may not remove or alter any copyright, trademark, or proprietary notices from the Game or Website.

7.4. User-Generated Content: (If applicable) If the Game allows you to create or upload any content (for example, player forum posts, messages, custom designs, etc.), you retain ownership of your original content, but you grant the Service Provider a worldwide, royalty-free, perpetual license to use, reproduce, modify, and display that content in connection with the Game (e.g. for display to other players, or for promotional purposes). You must ensure any content you contribute does not infringe others' rights or violate law. The Service Provider has the right, but not the obligation, to monitor and remove user-generated content at its discretion. *(Note: If the Game has no user-generated content features, this section may not apply.)*

8. Privacy and Data Protection

We take your privacy and the protection of your personal data seriously. Our data practices are designed to comply with the EU General Data Protection Regulation (GDPR) and relevant Hungarian data protection laws. By using the Game or Website, you agree to the collection and use of information as outlined in this section. For further details, you may refer to our Privacy Policy (if a separate document is provided) or contact us with any questions.

8.1. Personal Data Collected: The Service Provider only collects personal information that is necessary for providing and improving the Service. The types of data we collect and the purposes are:

- **Account Information:** When you register an account for the Game, we collect your email address, username, and password. This data is used **exclusively to create and maintain your game account**, allow you to log in, and communicate essential information related to the Game (such as account verification or password recovery). Your email may also be used to send service-related notices (e.g. changes to Terms or privacy, or important account/service updates). We do **not** use your account information for marketing unless you separately opt-in.
- **Contact Form Messages:** If you reach out to us via the contact form on the Website (/contact page), we ask for your email address and your message. We use this information only to respond to your inquiry or support request. We do not publish or share the email address you provide via the contact form, and we will only retain the correspondence for as long as needed to address your issue and as required by law.
- **Newsletter Subscription:** The Website may offer an option to subscribe to a Spirit of Tazo newsletter. If you choose to subscribe, we will collect your email address for the purpose of sending you the newsletter and updates about the Game. We will only send you such emails if you have explicitly opted in. You can unsubscribe at any time by clicking the unsubscribe link in any newsletter email or by contacting us via the contact form to request removal. The email collected for the newsletter is used solely for sending the newsletter and is not shared with third parties, except for the service providers who send the emails on our behalf (e.g. an email distribution service), and even then only for that purpose.

- **Usage Data and Analytics:** When you use the Website (and possibly the Game), certain technical and usage information may be collected automatically. This includes things like your IP address, browser type, device type, operating system, the pages or screens you view, and the dates/times of access. We utilize **Google Analytics** on the Website to gather anonymized, aggregate statistics about how users navigate and use our site. Google Analytics may use cookies (small text files stored on your device) to collect and analyze this information. This data helps us understand user engagement and improve the Website's content and user experience. The information collected via Google Analytics does not directly identify you (we do not see your name or email through analytics, only statistical information). By using the Website, you consent to the use of Google Analytics as described. You may choose to disable cookies in your browser or use Google's opt-out tools if you do not want to be included in Analytics tracking.

8.2. Data Storage and Security: Personal data you provide (such as account and contact information) is stored securely by the Service Provider or its authorized data processors. We implement appropriate technical and organizational measures to protect personal data against unauthorized access, alteration, or deletion. For example, passwords are stored in hashed form and our databases are protected by access controls. While no system can be 100% secure, we strive to use industry-standard means to protect your information.

8.3. Data Usage and Sharing: We use personal data solely for the purposes stated above (account provision, support, newsletter, analytics). We do **not sell** or rent your personal information to third parties. We do not share your data with third parties except in the following circumstances: (a) with service providers that help us operate the Service (for example, if we use an email sending service for newsletters, or Google Analytics as noted - these providers are bound by data protection obligations and only use the data on our behalf); (b) if required by law or legal process (e.g. responding to lawful requests by authorities or court orders); or (c) to enforce our Terms or protect our rights, property, or safety (for instance, disclosing information to prevent fraud or attacks on our systems).

8.4. User Rights under GDPR: If you are an EU/EEA resident, you have certain rights regarding your personal data. Subject to applicable law, you have the right to **access** the personal data we hold about you, the right to **rectify** (correct) inaccurate data, the right to **erase** data (the "right to be forgotten"), the right to restrict or object to processing, and the right to data portability. You also have the right to withdraw any consent you have given (for example, you can unsubscribe from the newsletter at any time, which withdraws your consent to receive it). To exercise any of these rights, you can contact us via the contact form on the Website with your request. We may need to verify your identity before fulfilling certain requests. We will respond in accordance with applicable law timelines (generally within 30 days). Please note, if you request deletion of your game account data, this may result in closure of your account and loss of game progress, as described in Section 5.5.

8.5. Data Retention: We retain personal data only as long as necessary for the purposes outlined here or as required by law. For example, account data is kept for as long as your account is active; if you delete your account or it is inactive for a long period, we may anonymize or delete the data in accordance with our data retention policies. Contact form

queries may be retained until resolved and then deleted if not needed further. Newsletter subscription data is retained until you unsubscribe. We may retain certain information if necessary to comply with legal obligations or resolve disputes.

8.6. *GDPR and Local Law Compliance:* Devora Lime Kft. processes personal data in accordance with the General Data Protection Regulation (EU 2016/679, “GDPR”) and applicable Hungarian data protection laws (such as Act CXII of 2011 on information self-determination and freedom of information). If you have concerns about your data, you may contact us to resolve them. You also have the right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority. In Hungary, this is the **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**. If you reside in another country, you may contact your local authority. We encourage you to contact us first so we can address your concerns directly.

8.7. *Cookies:* Besides Google Analytics cookies, the Website may use essential cookies for things like remembering your language preferences or session. By using the site, you consent to the use of cookies for the above purposes. Our cookies policy (if available on the site) provides more detail. You can control cookies via your browser settings; however, disabling certain cookies might affect site functionality.

9. Customer Support and Contact Information

9.1. *Contact via Website:* The primary method to contact the Service Provider for any inquiries, support requests, or concerns is through the contact form on the official Website at **<https://spiritoftazo.com/contact>**. Users should submit their questions or issues via this form, providing a valid email address so that we can respond. The Service Provider does **not** publish a public telephone number or direct email address for support on the Website; all communications should be initiated through the contact form. We will make our best effort to respond to user inquiries in a timely and helpful manner.

9.2. *Developer Address:* For any formal correspondence or legal notices, the Service Provider’s mailing address is: **Devora Lime Kft., 1172 Budapest, Tarcsai út 7., Hungary**. *(Please note: In-person visits or mail are not expected for routine support; this address is provided for official purposes. The preferred and fastest way to reach us is via the online contact form.)*

9.3. *Communication:* Any official communication from the Service Provider to Users will typically be delivered through the Game (e.g. in-game notifications), via the Website, or to the email associated with your account (for account-specific matters or if you subscribed to a newsletter). We will not send you promotional emails unless you have subscribed. Be cautious of any unsolicited communications claiming to represent Spirit of Tazo; when in doubt, contact us through our official channels.

10. Disclaimer of Warranties

10.1. *Service “As Is”:* The Game, Website, and all services and content provided by the Service Provider are offered on an **“as is” and “as available”** basis, **without warranties of any kind**. To the fullest extent permitted by law, the Service Provider disclaims all express or implied warranties, including but not limited to implied warranties of merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose, title, non-infringement, and any warranties arising from course of dealing or usage of trade. We do not guarantee that the

Game or Website will be **uninterrupted, error-free, or free of viruses or other harmful components**.

10.2. *No Guaranteed Performance*: While we strive to provide a fun and reliable experience, we make no warranty or representation that the Game will meet your expectations, achieve any intended results, be compatible or work with all devices or software, or that any errors or defects will be corrected. The User assumes all risk associated with using the Service. For example, we do not warrant that your progress in the game will never be lost (we recommend linking any available cloud save features or properly saving your game data when possible).

10.3. *Third-Party Services*: The Service may integrate or allow access to third-party services (for example, the app stores for payments, or social media sharing, or Google Analytics as mentioned). We make no warranties regarding third-party services, which are operated by their respective owners under their own terms. We are not responsible for the performance of such third-party platforms. Using those services may be subject to additional terms between you and the third party (such as Apple's or Google's terms of service).

10.4. *Legal Rights*: If your jurisdiction does not allow the exclusion of certain warranties, some of the above exclusions may not apply to you. In such cases, the Service Provider's warranties shall be limited to the minimum extent permitted by applicable law.

11. Limitation of Liability

11.1. *No Indirect Damages*: To the maximum extent permitted by law, in no event shall the Service Provider (Devora Lime Kft.), its officers, employees, partners, or licensors be liable for any indirect, incidental, consequential, special, punitive, or exemplary damages whatsoever arising out of or in connection with your access to or use of (or inability to use) the Game, Website, or any services or content, even if we have been advised of the possibility of such damages. This includes, but is not limited to, damages for lost profits or revenues, loss of data, loss of game progress or virtual items, or cost of procuring substitute goods or services, or for any claim by any third party.

11.2. *Direct Liability Cap*: To the extent that we are found liable for any claims arising from or related to the Service, our aggregate liability to you **shall not exceed the total amount (if any) you have paid to us for the use of the Service or for any virtual items in the past six (6) months** preceding the claim, or ten thousand Hungarian Forints (HUF 10,000) (or equivalent in local currency), whichever is less. If you have paid nothing, we owe you nothing in damages to the fullest extent allowed by law. This limitation applies regardless of the form of action or theory of liability (contract, tort, negligence, strict liability, or otherwise).

11.3. *Exceptions*: Nothing in these Terms shall limit or exclude the Service Provider's liability for gross negligence, willful misconduct, or fraud, or for death or personal injury caused by our negligence, or any other liability that cannot be excluded or limited under applicable law. Additionally, the above limitations may not apply to you if you are a consumer in a jurisdiction that disallows such limitations. In such cases, our liability will be limited to the smallest amount permissible by relevant law.

11.4. *User's Responsibility*: You acknowledge that your use of the Game and Website is at your own discretion and risk. You are solely responsible for any damage to your device or

loss of data that results from downloading or using the Game or Website, to the extent applicable law allows. It is your responsibility to use appropriate antivirus software and to backup your data as needed.

12. Termination and Suspension

12.1. *Voluntary Termination:* You may stop using the Game and/or Website at any time. If you wish to terminate your account, you may do so by contacting us with a request to delete your account (as described in Section 5.5). Account deletion is irreversible; once done, you will lose access to the Game with that account and any associated progress or virtual items.

12.2. *Breach and Suspension:* The Service Provider may suspend or terminate your access to the Service (including blocking your game account) immediately **without notice** if you materially breach these Terms. Material breaches include, for example, cheating, hacking, fraud, or other prohibited conduct described in Section 6, as well as serious violations of intellectual property or abuse of other players. In less severe cases or where appropriate, we may provide a warning or ask you to remedy a violation before taking action, but we are not obligated to do so. During a suspension, you may be temporarily barred from accessing your account or certain features; upon termination for cause, your account and access may be permanently disabled. In such cases, you forfeit any unused virtual currency or items and are not entitled to any refund for purchases made (except as required by law).

12.3. *Service Discontinuation:* The Service Provider reserves the right to discontinue or shut down the Game and/or Website (whether temporarily or permanently) at any time, for any reason, at its sole discretion. This could occur, for instance, if the game servers become unsustainable or for business reasons. If we decide to terminate the Service entirely, we will make reasonable efforts to inform users in advance via the Website, in-game notification, or email. In case of a permanent shutdown of the Game, all user accounts will be closed and gameplay will no longer be available. Recurring subscriptions (Support Contributions) will be canceled so that no further charges occur after the shutdown date. **No liability** shall be incurred by the Service Provider for the discontinuation of free services; however, if you have an active paid subscription or unused balance at the time of service termination, we will address it in accordance with applicable consumer protection laws (for example, providing a pro-rata refund for any period of a subscription that was paid but not delivered due to the shutdown, if required by law or at our discretion as a courtesy). Virtual items and currency have no cash value, and you will not be compensated for unused virtual items/currency upon termination of the service, except as explicitly stated above or required by law.

12.4. *Survival:* Any provisions of these Terms that by their nature should survive termination (such as disclaimers of warranties, limitations of liability, and provisions regarding intellectual property ownership, governing law, etc.) shall survive the termination of your access to the Service.

13. Modifications to the Terms or Service

13.1. *Updates to Terms:* The Service Provider may revise or update these Terms from time to time, especially as the Game evolves, new features are added, or in response to legal requirements. If we make material changes, we will notify Users by posting the updated Terms on the Website (and/or within the Game) and updating the "Last Updated" date. In certain cases, we might also notify you via email or an in-app message. **Your continued**

use of the Game or Website after the new Terms have been posted will constitute your acceptance of the changes. If you do not agree to the revised Terms, you must stop using the Service and (if applicable) cancel any recurring subscriptions. It is your responsibility to review the Terms periodically for updates.

13.2. *Changes to the Service:* We reserve the right to modify, suspend, or discontinue any aspect of the Game or Website at any time. This includes changing features, adding or removing content, adjusting in-game balance (while still honoring the no pay-to-win commitment), or releasing updates that may change gameplay. We may also impose limits on certain features or restrict access to parts or all of the Service without notice or liability. We will endeavor to avoid changes that unfairly prejudice active supporters or players, and when possible, we will inform users of major changes through the appropriate channels.

14. Governing Law and Jurisdiction

14.1. *Governing Law:* These Terms and any dispute or claim arising out of or in connection with them or the use of the Service shall be governed by and construed in accordance with the laws of **Hungary**, without regard to its conflict of law principles. However, if you are a consumer residing in the European Union, you may also be afforded the protection of mandatory provisions of consumer law in your country of residence (this clause does not deprive you of the protections of such mandatory laws).

14.2. *Jurisdiction:* In respect of any dispute or claim relating to these Terms, the Game, or the Website, the parties (you and the Service Provider) agree to seek an amicable solution by contacting each other (you can reach us via the contact form for dispute issues). If no agreement is reached, such disputes shall be subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Hungary. Specifically, the courts of **Budapest, Hungary** shall have jurisdiction, unless another jurisdiction is required by mandatory law (for example, certain consumer disputes may be brought in the courts of your EU home country).

14.3. *Consumer Disputes:* If you are a consumer in the EU, you also have the right to seek dispute resolution through the EU's Online Dispute Resolution (ODR) platform or other alternative dispute resolution mechanisms. However, the Service Provider does not commit to using any specific ADR platform unless required by law. We prefer to resolve issues directly with our users.

15. Miscellaneous Provisions

15.1. *Severability:* If any provision of these Terms is found to be invalid, illegal, or unenforceable by a competent court or authority, that provision shall be deemed modified to the minimum extent necessary to make it valid and enforceable, and if such modification is not possible, it shall be severed and deleted. The remaining provisions of the Terms shall remain in full force and effect.

15.2. *No Waiver:* The failure of the Service Provider to exercise or enforce any right or provision of these Terms shall not operate as a waiver of that right or provision. Any waiver of any provision of these Terms will be effective only if in writing and signed by an authorized representative of the Service Provider.

15.3. *Entire Agreement:* These Terms (along with any additional policies referenced, such as our Privacy Policy) constitute the entire agreement between you and the Service Provider

regarding the use of the Game and Website, and supersede any prior agreements or understandings, whether written or oral, relating to the same subject matter.

15.4. *Assignment:* You may not assign or transfer any of your rights or obligations under these Terms to any third party without our prior written consent. The Service Provider may freely assign or transfer these Terms (for example, in the event of a merger, acquisition, or transfer of the game to another company). These Terms will be binding upon and will inure to the benefit of the parties and their permitted successors and assigns.

15.5. *Language:* These Terms have been drafted in English and translated into Hungarian. Both versions are legally binding. In the event of any conflict in interpretation, the Hungarian version shall prevail for legal purposes in Hungary, and the English version shall prevail for English-speaking users to the extent the context is clear (subject to the Hungarian text for official interpretation). Both versions together are intended to reflect the same obligations and rights.

Last updated: May 28, 2025.

Általános Szerződési Feltételek (magyar nyelven)

Bevezetés és az ÁSZF elfogadása

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „*ÁSZF*”) a *Spirit of Tazo* nevű mobil játék (a továbbiakban: *Játék*) és a hivatalos weboldal, a <https://spiritoftazo.com> (a továbbiakban: *Weboldal*) használatának feltételeit tartalmazzák. A Játékot és a Weboldalt a **Devora Lime Kft.** üzemelteti (székhely: 1172 Budapest, Tarcsai út 7.). A Játék letöltésével, telepítésével vagy használatával, illetve a Weboldal böngészésével Ön (a továbbiakban: *Felhasználó*) elfogadja a jelen ÁSZF valamennyi feltételét. Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az ÁSZF-et, és csak akkor használja a Játékot/Weboldalt, ha az abban foglalt valamennyi feltétellel egyetért. (*Tájékoztatás: Jelen ÁSZF angol és magyar nyelven áll rendelkezésre. Eltérés vagy vita esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.*)

1. Szolgáltató és a szerződés tárgya

1.1. *Szolgáltató:* A Játék és a Weboldal (együttesen: *Szolgáltatás*) üzemeltetője és szolgáltatója a Devora Lime Kft. (a továbbiakban: *Szolgáltató* vagy „*mi*”). A Szolgáltató a Spirit of Tazo játék fejlesztője és üzemeltetője.

1.2. *A Szolgáltatás jellege:* A Játék egy ingyenesen letölthető és használható mobil alkalmazás, amely elérhető az Apple App Store-ban és a Google Play Áruházban. A Weboldal a játékhoz kapcsolódó hivatalos információkat és támogatást nyújtja a Felhasználók számára. A Játék alapvető funkciói ingyenesen élvezhetők, ugyanakkor egyes kiegészítő funkciók vagy támogatási lehetőségek (lásd alább) **alkalmazáson belüli fizetéseket** is tartalmazhatnak. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Játék és a Weboldal minden tartalmára, szolgáltatására és funkciójára, valamint a használat során tanúsított minden magatartásra.

2. Támogatói hozzájárulások és alkalmazáson belüli vásárlások

2.1. *Önkéntes támogatás:* A Felhasználóknak lehetőségük van a Játék fejlesztését önkéntes alapon támogatni **alkalmazáson belüli vásárlások** révén. Ezek a vásárlások történhetnek **egyszeri hozzájárulásként vagy ismétlődő előfizetésként** (például havi vagy éves támogatás) az App Store-on vagy a Google Play Áruházon keresztül. A támogatói hozzájárulások (a továbbiakban együttesen: *Támogatói Hozzájárulások*) **opcionálisak**, tehát a játék teljes élvezetéhez nem kötelezőek; céljuk, hogy a lelkes játékosok anyagilag hozzájárulhassanak a projekt sikeréhez, amiért cserébe különleges játékbeli jutalmakban részesülnek. A Játék továbbra is kiegyensúlyozott és igazságos marad, a fizetős tartalmak pedig semmilyen előnyt nem adnak a játékmenetben. **Nincs pay-to-win elem** - a vásárlások nem borítják fel a játékegyensúlyt, és nem teszik lehetővé, hogy bárki anyagi ráfordítással tisztességtelen előnyre tegyen szert.

2.2. *Egyszeri vs. ismétlődő támogatás:* A **egyszeri Támogatói Hozzájárulás** egy alkalommal megvásárolható csomagot jelent, amelynek megvételekor a Felhasználó egyszeri jutalomban részesül (pl. egy adott mennyiségű játékbeli pénz és/vagy exkluzív tartalom). Az **ismétlődő Támogatói Hozzájárulás (előfizetés)** ezzel szemben automatikusan, rendszeres időközönként (pl. havonta vagy évente) terheli a Felhasználó fiókját a kiválasztott platformon, és rendszeres időszakonként juttat támogatói jutalmakat. Az egyes támogatási csomagok pontos árát, gyakoriságát és tartalmát a Játék alkalmazáson belüli felületén, a vásárlás előtt egyértelműen feltüntetjük. **Előfizetés megvásárlásával** a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az adott alkalmazásáruházzal (Apple App Store vagy Google Play) a megjelölt időszakosan (például havonta) automatikusan felszámolja a díjat mindaddig, amíg a Felhasználó az előfizetést le nem mondja.

2.3. *Az előfizetések kezelése:* Amennyiben a Felhasználó **ismétlődő támogatói előfizetésre** fizet elő, jogosult azt bármikor lemondani az App Store vagy Google Play felhasználói fiókjának beállításai között. A lemondást követően a következő periódusra már nem kerül felszámításra díj. Felhívjuk figyelmét, hogy a már kifizetett aktuális előfizetési időszakra eső díjat a lemondás nem érinti: a Felhasználó a kifizetett időszak végéig továbbra is megkapja a támogatói jutalmakat és jogosultságokat, de a periódus lejártát követően az előfizetés nem újul meg. **Időarányos visszatérítés** az aktuális, már folyamatban lévő előfizetési időszakra általában nem jár, hacsak a vonatkozó jogszabályok vagy az érintett alkalmazásáruház szabályzatai ezt kifejezetten nem írják elő. Az előfizetés lemondását és esetleges visszatérítési igényét közvetlenül az adott platform (App Store / Google Play) kezeli - a Szolgáltató nem tudja manuálisan lemondani az előfizetést vagy visszatérítést indítani, ezt a Felhasználónak az áruházon keresztül kell kezdeményeznie (lásd még a 4.3 pontot a visszatérítésekről).

3. Exkluzív támogatói tartalmak és virtuális pénz

3.1. *Támogatói jutalmak:* A Támogatói Hozzájárulás fejében a Szolgáltató **exkluzív digitális tartalmakat és játékbeli virtuális pénzt** biztosít a támogató Felhasználók számára köszönetképpen. Ezek a támogatói jutalmak jellemzően az alábbiakat foglalják magukban:

- **Exkluzív digitális tartalmak:** Olyan különleges játékbeli tárgyak, kozmetikai elemek (pl. egyedi kinézetek, skinek) vagy egyéb digitális bónuszok, amelyeket a Szolgáltató **időszakosan (például havonta)** bocsát a támogatók rendelkezésére. Ezek a

tartalmak kizárólag az adott támogatási időszakban támogató Felhasználók számára érhetők el, és később **nem kerülnek kereskedelmi forgalomba**. Ez azt jelenti, hogy a támogatás keretében megszerzett exkluzív tárgyakat a későbbiekben sem valódi pénzért, sem játékbeli valutáért nem lehet megvásárolni vagy megszerezni olyan Felhasználóknak, akik az adott időszakban nem támogatták a játékot. Ezek a jutalmak tehát valódi exkluzivitást élveznek a támogatók körében.

- **Játékbeli virtuális pénz:** A támogatói csomag részeként a Felhasználók bizonyos mennyiségű **virtuális pénzt** (vagy pontot) kapnak a Játékon belül. Ezt a játékbeli valutát a Felhasználó **a későbbiekben megjelenő extra tartalmakra vagy funkciókra válthatja be** a Játékban. Fontos hangsúlyozni, hogy ez a virtuális pénz nem ad azonnali előnyt a játékban, csupán lehetőséget nyújt arra, hogy a támogatók a jövőben megjelenő opcionális tartalmakhoz könnyebben hozzáférjenek. Az ily módon beváltható extrák (például új kozmetikai elemek, bónusz pályák, kiegészítő tartalmak) **nem befolyásolják a játékmenet egyensúlyát**, és a játékfejlesztő úgy tervezi meg ezeket, hogy ne sérüljön a fair play elve. A játék továbbra is ugyanolyan esélyeket biztosít minden játékosnak, anyagi hozzájárulástól függetlenül.

3.2. *Nincs “pay-to-win”:* A Szolgáltató szavatolja, hogy a támogatásért cserébe adott bármely jutalom nem eredményezi a játékban a “pay-to-win” helyzetet. Ez azt jelenti, hogy egyetlen megvásárolható vagy támogatás révén megszerezhető tartalom sem biztosít közvetlen játékmenetbeli előnyt, erőfölényt vagy olyan előrejutást, amelyet pusztán játékidővel vagy készséggel ne lehetne elérni. A támogatói exkluzív tárgyak elsősorban esztétikai vagy kényelmi jellegűek, illetve a játékélményt színesítő extrák. Minden játékos - függetlenül attól, hogy támogatja-e anyagilag a játékot - egyenlő esélyekkel indul és játszhat; a fizetés nem váltható át győzelemre. *(Közérthetően: a Spirit of Tazo nem válik “fizess a győzelemért” játékstílusúvá.)*

3.3. *A virtuális javak természete:* A támogatói jutalmakként kapott **virtuális tárgyak és pénz a Játékon belüli, nem kézzelfogható javak**, amelyek a Szolgáltató tulajdonát képezik. A Felhasználó csupán korlátozott, nem kizárólagos felhasználási jogot (licencet) kap ezeknek a virtuális javaknak a használatára a saját játékfiókjában, a jelen ÁSZF betartása mellett. E virtuális javaknak **nincs valós pénzbeli értékük**: nem válthatók valódi pénzre, nem visszatéríthetők és nem ruházhatók át más felhasználóra. A támogatói virtuális pénzt kizárólag a Játékon belül lehet elkölteni olyan tartalmakra vagy szolgáltatásokra, amelyeket a fejlesztők a játék jövőbeni frissítései során elérhetővé tesznek. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy meghatározza vagy korlátozza, pontosan mire és hogyan használható fel a játékbeli virtuális pénz (például mely extrákra váltható be, esetleg egyes virtuális javak érvényességi idejét is megszabhatja). Ilyen feltételek bevezetéséről a Szolgáltató előre tájékoztatja a Felhasználókat a Játékon belül.

3.4. *Átruházás tilalma:* A támogatásért kapott exkluzív digitális tartalmak és játékbeli valuták a Felhasználó saját fiókjához kötődnek, és **nem ruházhatók át** más felhasználókra vagy másik fiókra. Ezeket a jutalmakat a Felhasználó csak a saját fiókjában, a Játékon belül használhatja fel, saját szórakoztatására. Tilos továbbá e virtuális javak adásvétele, cseréje vagy bármilyen kereskedelme a Játékon kívül (például valódi pénzért történő értékesítésük vagy külső oldalakon történő hirdetésük). A Szolgáltató minden, a játékban előforduló

virtuális tárgy és pénz tekintetében fenntartja tulajdonjogát; a Felhasználó csupán használati jogot szerez. Bármilyen jogosulatlan értékesítés vagy átadás a jelen ÁSZF súlyos megszegésének minősül, és a fiók azonnali felfüggesztését vagy törlését vonhatja maga után (lásd 12.2 pont).

4. Fizetés, tranzakciók és pénzügyi adatok kezelése

4.1. *Alkalmazáson belüli fizetések lebonyolítása:* A Játékban történő minden vásárlás - ideértve az egyszeri támogatói vásárlásokat és az ismétlődő előfizetéseket is - az adott mobil platform saját rendszerén keresztül zajlik. **Az alkalmazáson belüli vásárlások a Google Play Áruház (Android) vagy az Apple App Store (iOS) felületén keresztül történnek.** A Felhasználó a vásárlás során az adott platform fizetési rendszerét használja (pl. Google-fiókhoz tartozó Google Payments, ill. Apple ID-hez tartozó fizetési mód). Ennek megfelelően a **Szolgáltató nem vesz részt közvetlenül a fizetési tranzakciók lebonyolításában**, és a fizetéshez kapcsolódó adatokat (bankkártyaszám, bankszámla, stb.) nem gyűjti és nem kezeli. Minden tranzakciós adatot az adott alkalmazás-áruház kezel a saját biztonságos rendszerein keresztül. A Felhasználónak rendelkeznie kell érvényes fiókkal a választott platformon, és el kell fogadnia a platform saját felhasználási feltételeit és fizetési feltételeit ahhoz, hogy vásárolni tudjon.

4.2. *Pénzügyi adatok védelme:* Mivel a fizetések harmadik fél platformokon bonyolódnak, **a Szolgáltató nem fér hozzá a Felhasználók bank- vagy kártyaadataihoz**, és nem tárol ilyen jellegű információt. A Szolgáltató csupán értesítést kap az alkalmazásáruházaktól arról, hogy a vásárlás sikeresen megtörtént (ennek alapján adja jóvá a játékban a megfelelő virtuális javakat vagy előfizetési jogosultságot). A tranzakciók biztonságáért és adatkezeléséért elsődlegesen az Apple illetve a Google felelős a saját adatvédelmi irányelvei szerint. A Felhasználó a fizetés során megadott adatait (pl. bankkártya) kizárólag az adott platform látja és dolgozza fel.

4.3. *Árak és visszatérítések:* A Játékban elérhető fizetős szolgáltatások (Támogatói Hozzájárulások, egyéb in-app vásárlások) **árát** mindig egyértelműen feltüntetjük az alkalmazáson belül, a vásárlási folyamat megkezdése előtt. Az árak forintban vagy a Felhasználó régiójának megfelelő pénznemben jelennek meg, és tartalmazhatják az esetleges ÁFÁ-t vagy egyéb vonatkozó adókat a platform beállításainak megfelelően. A vásárlás végrehajtása az adott platform szabályai szerint történik, és a számlázás is a platformon keresztül valósul meg. **Visszatérítések** tekintetében az egyes platformok (Google Play, App Store) hivatalos visszatérítési irányelvei az irányadóak. Általánosságban elmondható, hogy a digitális tartalmak megvásárlása **végleges**, és a letöltést/kézbesítést követően nincs mód hagyományos elállási jog gyakorlására, kivéve ha a vonatkozó jogszabályok vagy a platform szabályzata ezt lehetővé teszi.

- **App Store (Apple):** Az Apple médiatermékeire (beleértve az alkalmazáson belüli vásárlásokat) vonatkozó feltételek szerint digitális tartalmak vásárlásakor a Felhasználó - a tartalom azonnali hozzáférése érdekében - általában **lemond az EU-ban egyébként irányadó 14 napos elállási jogáról**. Ennek megfelelően Apple-eszközön történő támogatói vásárlás esetén az Apple csak kivételes esetekben, a saját szabályzata alapján téríti vissza a vásárlás összegét (pl. kiskorú véletlen vásárlása, vagy ha a tartalomhoz nem fért hozzá a Felhasználó). Visszatérítés igénylése esetén a Felhasználó az Apple ügyfélszolgálatához fordulhat

(App Store refund kérelmek).

- **Google Play:** A Google Play Áruház visszatérítési elvei hasonlóak - bizonyos rövid időn belül (jellemzően 48 órán belül) a Felhasználó kérhet visszatérítést a Play Áruház felületén, amelynek jóváhagyása a Google saját döntése alapján történik. A Google is fenntartja, hogy a digitális javak megvásárlása végleges, kivéve ha hibás termékről vagy különleges körülményről van szó.

A Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Felhasználókat, hogy **közvetlenül nem tud visszatérítést nyújtani** az alkalmazáson belüli vásárlásokra, hiszen a tranzakciók lebonyolítása az Apple/Google által történik. Amennyiben a Felhasználó visszatérítést szeretne kérni egy vásárlásra, úgy azt az adott platform ügyfélszolgálatán vagy online felületén keresztül kezdeményezze. A Szolgáltató jóhiszeműen közreműködik a Felhasználó segítségével (pl. szükség esetén igazolja, ha technikai hiba miatt nem kapta meg a Felhasználó a megvásárolt tartalmat), de nem garantálható, hogy a platform jóváhagyja a visszatérítést.

4.4. Jogosulatlan tranzakciók: A Felhasználó felelőssége gondoskodni arról, hogy az alkalmazásáruház-fiókja biztonságban legyen (pl. ne ossza meg a jelszavát, használjon eszközén hozzáférés-védelmet), különösen ha kiskorú is használja a készüléket. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó számláján az ő tudta vagy engedélye nélkül történt vásárlásokért. Ha Ön úgy véli, hogy jogosulatlan vagy csalárd tranzakció történt (pl. illetéktelen személy vásárolt az Ön fiókjával), **haladéktalanul értesítse bankját és az érintett alkalmazásáruházat** (Apple vagy Google) a visszaélésről. A platformok tudnak érdemben segíteni az illetéktelen vásárlások visszavonásában vagy visszatérítésében, a Szolgáltató erre nincs ráhatással. Kiskorúak esetében javasoljuk a szülői felügyeleti eszközök használatát (pl. jelszó vagy biometrikus megerősítés kötelezővé tétele minden vásárlás előtt), hogy megelőzhetőek legyenek a véletlen költségek.

5. Felhasználói regisztráció és fiók

5.1. Regisztrációs adatok: A Játék bizonyos funkcióinak (pl. online mentés, ranglisták, támogatói csomagok igénybevétele) használatához szükség lehet felhasználói fiók regisztrálására. A regisztráció során a következő adatokat kérjük be: **felhasználónév, e-mail cím, jelszó**. Ezek az adatok **kizárólag a játékbeli fiók létrehozása és működtetése céljából** kerülnek felhasználásra. A felhasználónév a játékban azonosítja a játékost; az e-mail cím a fiók hitelesítésére, szükség esetén jelszó-visszaállításra, valamint fontos fiókértékesítések (pl. változások az ÁSZF-ben vagy adatvédelmi tájékoztatóban, fiókkal kapcsolatos információk) kiküldésére szolgál; a jelszót titkosított formában tároljuk és kizárólag a belépéshez használatos. **A regisztráció során megadott adatokat a Szolgáltató nem használja fel marketing célokra**, és harmadik félnek sem adja át (kivéve, ha a 8.3 pontban említett módokon erre jogszabály vagy adatfeldolgozó igény miatt szükség van). A hírlevélre való feliratkozás külön, önkéntes alapon történik (lásd 8.1 pont), így az e-mail cím marketing célú felhasználására csak külön hozzájárulással kerül sor.

5.2. Fiókbiztonság: A Felhasználó felelőssége, hogy a fiókja belépési adatait (különösen a jelszavát) titokban tartsa. **Ne ossza meg jelszavát** másokkal, és ne használjon könnyen kitalálható jelszót. Javasolt erős, egyedi jelszó használata a fiókhoz. Amennyiben a

Felhasználó tudomást szerez arról, vagy gyanítja, hogy a fiókját illetéktelen személy használja (például észrevette, hogy a játékbeli erőforrásai váratlanul változtak, vagy ismeretlen eszközről történt bejelentkezés), köteles **haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót** a problémáról. Erre a Weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlap használható, leírva a helyzetet. A Szolgáltató megteszi a szükséges intézkedéseket a fiók védelme érdekében (pl. ideiglenes zárolás, jelszócsere kérése). A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan károkért vagy veszteségekért, amelyek abból adódnak, hogy a Felhasználó a jelszavát nem kezelte bizalmasan, vagy más módon nem gondoskodott fiókja biztonságáról (kivéve, ha bizonyítható, hogy a Szolgáltató hibájából történt adatbiztonsági incidens okozta a jogosulatlan hozzáférést).

5.3. Adatok pontossága: A Felhasználó kötelezi magát, hogy a regisztráció és a fiókhasználat során **valós és pontos adatokat ad meg**, és szükség esetén frissíti azokat. Különösen az e-mail cím esetében fontos az érvényesség és hozzáférhetőség, mivel erre küldjük a fiókkal kapcsolatos információkat. A Felhasználó nem használhat trágár, sértő vagy védjegyvédett nevet felhasználónévként, és nem keltheti más személy (különösen nem egy adminisztrátor, hivatalos személy vagy más játékos) látszatát. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ilyen nem megfelelő felhasználóneveket megváltoztassa vagy a fiókot figyelmeztesse, súlyos esetben törölje.

5.4. Korhatár és szülői hozzájárulás: A Szolgáltatás használatához és a regisztrációhoz **legalább 16 éves életkor szükséges**. 16 éven aluli személy a Játékot és a Weboldalt csak **szülői vagy törvényes gondviselői beleegyezéssel és felügyelettel** használhatja. 13 év alatti gyermekek számára a játék és a regisztráció **nem engedélyezett**, és a Szolgáltató tudatosan nem gyűjt személyes adatokat 13 év alatti kiskorúaktól. Ha kiderül, hogy ennek ellenére 13 év alatti gyermek hozott létre fiókot vagy adott meg adatokat, a Szolgáltató a fiókot törölheti és az adatokat haladéktalanul eltávolítja. 13 és 15 év közötti kiskorú esetén a regisztrációval a Szolgáltató vélelmezi, hogy a kiskorú rendelkezik szülői hozzájárulással. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyes esetekben (különösen, ha a kiskorú életkora nyilvánvalóvá válik) szülői beleegyezés bemutatását kérje. A szülőknek/gondviselőknek javasoljuk, hogy kísérik figyelemmel a kiskorúak játékbeli tevékenységét és gondoskodjanak a megfelelő felügyeletről. A jelen pontban foglaltakat a Szolgáltató az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletéből (GDPR) eredő kötelezettségei alapján alkalmazza a gyermekek személyes adatainak fokozott védelme érdekében.

5.5. A fiók használata és törlése: A Felhasználói fiók **személyes és nem átruházható**. Egy Felhasználóhoz általában egy fiók tartozik; amennyiben valaki több fiókot hoz létre visszaélés céljából (pl. jutalmak többszöri begyűjtése, játékmechanikák megkerülése), a Szolgáltató intézkedhet a többletfiókok korlátozásáról vagy törléséről. A Felhasználó nem adhatja bérbe, nem értékesítheti és nem ruházhatja át fiókját harmadik félre. Ha a Felhasználó hosszabb ideig nem kívánja használni a játékot, lehetősége van a fiókját inaktív állapotban hagyni, vagy **kérheti a fiók törlését**. A fióktörlési kérelmet a Weboldalon keresztül vagy a Játék megfelelő funkcióján át (ha van ilyen) lehet benyújtani. Figyelem: a fiók törlésével a Felhasználó **elveszíti a Játékban elért összes eredményét, megszerzett virtuális javakat (beleértve a támogatói tartalmakat is) és egyéb adatokat**, és ezek később nem állíthatók vissza. A törölt fiókhoz kapcsolódóan utólagos igény (pl. vásárlások ellenértékének visszatérítése) a törlést követően - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - nem érvényesíthető. A Szolgáltató a törlési kérelem beérkezését követően a lehető

leghamarabb, de legkésőbb a jogszabályban előírt határidőn belül gondoskodik a személyes adatok törléséről (ld. 8.4 és 8.5 pont).

6. Felhasználói magatartás és tiltott tevékenységek

6.1. *Rendeltetésszerű használat:* A Felhasználó vállalja, hogy a Játékot és a Weboldalt kizárólag a saját személyes szórakoztatására, a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek és a hatályos jogszabályok megtartásával használja. Tilos a Szolgáltatást olyan módon használni, amely veszélyeztetni annak biztonságos, rendeltetésszerű működését, vagy más Felhasználók élményét negatívan befolyásolja.

6.2. *Tiltott tevékenységek:* A Játék és a Weboldal használata során a **Felhasználó NEM végezhet** az alábbiakban felsorolt tevékenységeket:

- **Csalás és manipuláció:** Tilos bármilyen csalást, trükköt, hackelést, módosított kliensprogramot, botot, automatikus szoftvert vagy egyéb, a játékmenetbe jogosulatlanul beavatkozó eszközt használni. A Felhasználó nem használhat olyan programot vagy kódot, amely a játékot **módosítja**, vagy a játékban rejlő hibákat (glitcheket) kihasználva tisztességtelen előnyt szerez. Továbbá tilos a játék bármely részét visszafejteni, módosítani a memóriában, vagy olyan műveleteket végezni, amelyek nem képezik részét a játék hivatalos használatának.
- **Illetéktelen tranzakciók és csalárd tevékenység:** Tilos a játékbeli vásárlási folyamatot megkerülni vagy manipulálni (például hamis fizetési bizonylatokkal virtuális javakat szerezni). Tilos továbbá bármiféle pénzügyi visszaélést elkövetni a támogatói hozzájárulásokkal kapcsolatban (pl. visszatérítés igénylése a tartalom megtartása mellett - *friendly fraud*). A játékbeli fiókok, tárgyak vagy virtuális pénz **valódi pénzért történő adás-vétele vagy cseréje** a Szolgáltató írásos engedélye nélkül tilos. Ez a játék gazdaságának felborításához és biztonsági kockázatokhoz vezethet, ezért szigorúan szankcionáljuk (fiókletiltás).
- **Kártékony vagy zaklató magatartás:** Amennyiben a Játék bármilyen kommunikációs funkciót nyújt (pl. chat, multiplayer interakciók), a Felhasználó köteles más játékosokkal szemben tisztelettudóan viselkedni. Tilos bántó, fenyegető, zaklató, rágalmazó, trágár vagy gyűlöletkeltő kijelentéseket tenni. Nem megengedett semmilyen diszkriminatív vagy gyűlöletbeszéd (faji, etnikai, nemi, vallási stb. alapon). Tilos továbbá mások személyes adatait engedély nélkül nyilvánosságra hozni (*doxing*), vagy más felhasználónak kiadni magát. A játék célja a szórakozás - kérjük tartsa be az alapvető netikettet.
- **Rendszer vagy adatok megkárosítása:** Tilos a Szolgáltatás bármely részének **feltörésére, illetéktelen elérésére vagy megzavarására** irányuló kísérlet. Ide tartozik például a szerverek vagy hálózatok elleni támadás (DDoS), vírusok, férgek, rosszindulatú kód terjesztése a játékban vagy a weboldalon, illetve a játék kliens szándékos túlterhelése. Tilos a Weboldalon található bármely űrlap vagy funkció scriptelt, automatizált hívása, ami a szolgáltatás rendeltetésszerű működését befolyásolná.

- **Automatizált adatgyűjtés:** Tilos a Weboldaltól vagy a Játéktól engedély nélküli eszközökkel adatokat gyűjteni (pl. *scraping*, *spidering*). A Felhasználó nem használhat semmilyen robotot, szkriptet vagy egyéb automatikus eszközt a Szolgáltatás elérésére olyan célból, ami nem felel meg a Szolgáltatás rendes használatának.
- **Jogellenes célok:** Tilos a Szolgáltatást bármilyen jogellenes célra felhasználni. A Felhasználó nem végezhet olyan tevékenységet a Játékban vagy a Weboldalon, amely sérti bármely hatályos jogszabály vagy rendelet rendelkezéseit (ideértve, de nem kizárólag a szerzői jogi, adatvédelmi, fogyasztóvédelmi, vagy számítástechnikai visszaéléssel kapcsolatos jogszabályokat). Bármely bűncselekményre való felbujtás, csalás, vagy egyéb jogellenes tevékenység elősegítése szigorúan tilos a platformjainkon.

6.3. **Szankciók:** A fenti szabályok megsértése a Szolgáltató belátása szerint szankciókat vonhat maga után. Enyhébb esetben figyelmeztetést, ideiglenes játékbeli **kitiltást (ban)** vagy funkciókorlátozást alkalmazhatunk. Súlyos vagy ismétlődő jogsértés esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználó fiókját azonnali hatállyal, előzetes értesítés nélkül **felfüggeszteni vagy törölni**, továbbá a játékhoz való hozzáférést megakadályozni. Ilyen esetekben a Felhasználó által addig megszerzett virtuális javak, előfizetések és egyéb tartalmak elveszhetnek, és a Felhasználó nem jogosult azok visszatérítésére vagy bármilyen kártérítésre. Amennyiben a szabálysértés jogszabályt is sért (pl. csalás, információs rendszer elleni támadás, stb.), a Szolgáltató megteszi a szükséges **jogi lépéseket** is, beleértve az illetékes hatóságok értesítését. A Szolgáltató döntése a szankciókról egyedi mérlegelésen alapul; az, ha egyes esetekben nem alkalmazunk szankciót vagy engedményt teszünk, nem jelenti azt, hogy a jövőben lemondunk jogunkról a fellépésre hasonló helyzetben.

7. Szellemi tulajdon

7.1. **Tartalmi jogok tulajdonosa:** A Játék és a Weboldal minden eleme - beleértve a programkódot, forráskódot, játékmechanikát, grafikákat, karaktereket, történetet, szövegeket, zenéket, hanghatásokat, videókat, dizájnelemeket, logókat, márkaneveket stb. - **a Szolgáltató (Devora Lime Kft.) vagy szerződéses partnerei kizárólagos tulajdonát** képezi. Ezeket a tartalmi elemeket szerzői jog, védjegyjog és egyéb szellemi tulajdonjogok védik. A *“Spirit of Tazo”* játék neve, logója és kapcsolódó arculati elemei a Szolgáltató védjegyei és kereskedelmi megjelölései, amelyek jogosulatlan használata tilos. Minden jog, amelyet a jelen ÁSZF kifejezetten nem ruház át a Felhasználóra, a Szolgáltatónál marad.

7.2. **Használati licenc a Felhasználó számára:** A Szolgáltató a jelen ÁSZF keretében a Felhasználó részére egy korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható és bármikor visszavonható licencet biztosít a **Játék telepítésére és használatára**, valamint a **Weboldal megtekintésére és igénybevételére**, kizárólag személyes, nem kereskedelmi célból. Ez a licenc lehetővé teszi, hogy a Felhasználó a saját eszközén futtassa a játékot és élvezze annak tartalmát, de nem ruház át tulajdonjogot vagy további felhasználási jogot a tartalmak felett. A Felhasználó a licenc alapján nem szerez jogot a Játék vagy a Weboldal bármely részének továbbértékesítésére, terjesztésére vagy nyilvános bemutatására.

7.3. Korlátozások: A Felhasználó **nem jogosult:** a Játék vagy a Weboldal tartalmát részben vagy egészben lemásolni, többszörözni; nyilvánosan előadni vagy kiállítani; terjeszteni; átdolgozni (módosítani, fordítani); valamint a tartalomtól származékos művet létrehozni, kivéve ha azt a hatályos jog (pl. nyílt forráskódú komponens licence) vagy a Szolgáltató írásban kifejezetten megengedi. Tilos továbbá a Játékban vagy Weboldalon található szerzői jogi, védjegy- vagy tulajdonjogi jelöléseket eltávolítani vagy olvashatatlanná tenni. A Felhasználó a Játék szoftverét nem dekompilálhatja, nem fejtheti vissza a forráskódot (kivéve a jogszabályok által kifejezetten engedélyezett esetben), és nem használhatja fel a játék programkódját semmilyen származtatott termék készítéséhez.

7.4. Felhasználó által létrehozott tartalom: *(Amennyiben alkalmazandó)* Ha a Játék vagy Weboldal lehetővé teszi, hogy a Felhasználók saját tartalmat hozzanak létre vagy töltsenek fel (például fórumhozzászólás, chatüzenet, egyedi avatár vagy pálya), úgy az ilyen **felhasználó által létrehozott tartalom** tekintetében a Felhasználó rendelkezik a saját tartalma szerzői jogával. Ugyanakkor a Felhasználó a tartalom beküldésével a Szolgáltató részére nem kizárólagos, korlátlan idejű (időbeli korlátozás nélküli), területi korlátozás nélküli, jogdíjmentes felhasználási engedélyt ad arra, hogy a Szolgáltató a tartalmat a Szolgáltatás keretében, a Játékon belül vagy a Weboldalon nyilvánosságra hozza, tárolja, többszörözze, szerkessze (pl. moderálási céllal), és egyéb módon felhasználja. Ez a licenc kizárólag a Szolgáltatás működtetéséhez és népszerűsítéséhez szükséges mértékben kerül felhasználásra (pl. a Felhasználó által készített pálya megjelenítése más játékosoknak). A Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy az általa feltöltött tartalom nem sérti harmadik személyek jogait (pl. nem tartalmaz szerzői jogvédett elemet engedély nélkül, és nem sért személyiségi jogokat), továbbá nem ütközik jogszabályba vagy jelen ÁSZF-be (pl. nem tartalmaz tiltott, obszcén, gyűlöletkeltő elemet). A Szolgáltató fenntartja a jogot, de nem köteles, hogy a felhasználók által létrehozott tartalmakat előzetesen ellenőrizze, moderálja vagy eltávolítsa, különösen ha azok sértik a jelen ÁSZF-et vagy a hatályos jogszabályokat. *(Megjegyzés: ha a Játék nem tartalmaz ilyen funkciót, akkor ez a pont nem releváns.)*

8. Adatvédelem és személyes adatok kezelése

A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít a Felhasználók személyes adatainak védelmére. A személyes adatok kezelése során a Szolgáltató betartja az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletét (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályokat (különösen a 2011. évi CXII. törvényt - Infotv.). Az alábbiakban összefoglaljuk, milyen adatokat gyűjtünk és hogyan használjuk azokat. Részletesebb információkért kérjük, olvassa el Adatkezelési Tájékoztatónkat (amennyiben külön dokumentum áll rendelkezésre), vagy lépjen kapcsolatba velünk. A Szolgáltatás használatával Ön hozzájárul az adatai kezeléséhez az alábbiak szerint.

8.1. Gyűjtött adatok köre és célja: A Szolgáltató csak olyan személyes adatokat kér be és kezel, amelyek a Szolgáltatás nyújtásához, fenntartásához vagy fejlesztéséhez szükségesek. Az adatkezelés főbb kategóriái és céljai:

- **Regisztrációs és fiókadatok:** Amint azt az 5.1 pontban kifejtettük, a játékos fiók létrehozásához e-mail cím, felhasználónév és jelszó szükséges. Ezen adatokat kizárólag a **játékfiók létrehozására, a belépés biztosítására, a játék mentésére és a játékos azonosítására** használjuk fel. Az e-mail címre időnként küldhetünk fiókkezeléssel kapcsolatos üzeneteket (pl. jelszó-visszaállító linket kérés esetén,

vagy fontos, fiókot érintő értesítéseket, mint az ÁSZF változásáról szóló értesítés). Ezek a kommunikációk nem marketing jellegűek, hanem a szolgáltatás részei. **Marketing tartalmú emailt (hírlevelet) csak akkor küldünk a Felhasználónak, ha ahhoz külön, kifejezett hozzájárulását adta** (lásd Hírlevél alább). A regisztráció során megadott adatokat nem használjuk fel egyéb célra (pl. harmadik félnek nem adjuk el vagy adjuk át marketing célból).

- **Kapcsolatfelvételi üzenetek:** A Weboldalon elérhető *Kapcsolat* űrlap használatakor a Felhasználónak meg kell adnia az e-mail címét és az üzenet szövegét. Ezeket az adatokat **csak arra használjuk, hogy az adott megkeresésre válaszoljunk** és megoldjuk a Felhasználó által jelzett problémát vagy kérdést. Az így kapott információkat bizalmasan kezeljük; a megadott e-mail címet nem tesszük közzé, és nem használjuk fel más célra (pl. marketingre) a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül. Az üzenetváltást a probléma megoldásáig és szükség szerint rövid ideig azután megőrizzük, majd töröljük, kivéve ha jogi okból (pl. panaszkezelési kötelezettség, számviteli előírások) hosszabb megőrzés indokolt.
- **Hírlevél feliratkozás:** A Weboldalon a Felhasználók feliratkozhatnak a Spirit of Tazo hivatalos hírlevelére, amely a játékhoz kapcsolódó híreket, frissítéseket tartalmazhat. Hírlevélre való feliratkozáskor csak egy érvényes e-mail címet kérünk be. Ezt az e-mail címet **kizárólag arra használjuk fel, hogy a Felhasználónak hírlevelet vagy a játékkal kapcsolatos értesítéseket küldjünk**. Bármilyen marketing vagy tájékoztató e-mailt csakis a feliratkozott Felhasználóknak küldünk. A Felhasználó bármikor leiratkozhat a hírlevélről: minden levél alján elhelyezünk egy „*Leiratkozás*” linket, amelyre kattintva a Felhasználó törölheti magát a listáról, vagy jelezheti ilyen igényét felénk a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül. A leiratkozást követően az érintett e-mail címre nem küldünk több hírlevelet. A hírlevél-listát semmilyen körülmények között nem adjuk át harmadik félnek, kivéve ha ezzel egy általunk megbízott adatfeldolgozó (pl. hírlevél-küldő szolgáltatás) technikailag szükségképpen érintett - ilyen esetben is kizárólag a mi utasításainkra és az adatvédelem biztosítása mellett használhatja az e-mail címet a szolgáltató.
- **Honlap használati adatok - Google Analytics:** A Weboldal a látogatottság és a felhasználói interakciók elemzése céljából a **Google Analytics** szolgáltatást használja. Ennek során bizonyos technikai jellegű adatok gyűlhetnek: például a látogató IP címe, böngészőjének típusa, operációs rendszere, a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak URL-jei és a Weboldalon eltöltött idő. A Google Analytics úgy működik, hogy a Felhasználó eszközén **cookie-kat** (sütiket) helyez el, és ezek segítségével anonim módon rögzíti a böngészési statisztikákat [dominotice.com](https://www.dominotice.com). A Szolgáltató ezekből az adatokból statisztikai kimutatásokat kap (például hány látogató volt egy adott napon, mely oldalakat nézték meg legtöbbször, stb.), amelyek segítenek a Weboldal fejlesztésében és a felhasználói élmény javításában. A Google Analytics által gyűjtött adatok nem alkalmasak arra, hogy a Szolgáltató egyénenként beazonosítsa a Felhasználót; a Szolgáltató nem látja a látogatók nevét, e-mail címét vagy más személyes adatát az Analytics keretében. Felhívjuk a figyelmet, hogy a Google mint harmadik fél, az Analytics szolgáltatás részeként bizonyos adatokat (pl. rövidített IP cím) az Egyesült Államokban található szervereire továbbíthat, de a Szolgáltató a beállításokkal igyekszik biztosítani az adatminimalizálást (pl. IP

anonimizálás funkció). A Weboldal használatával a Felhasználó hozzájárul a Google Analytics ilyen célú működéséhez. Aki nem szeretné, hogy az Analytics rögzítse a látogatását, használhat böngészője privát módját, beállíthatja a cookie-k tiltását, vagy telepítheti a Google által biztosított opt-out böngészőbővítményt. (További információkért lásd a cookie tájékoztatónkat, ha elérhető.)

8.2. Az adatok tárolása és biztonsága: A Szolgáltató gondoskodik a személyes adatok biztonságos tárolásáról és megfelelő védelméről. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy a regisztrációkor megadott jelszavakat egyirányú titkosító algoritmussal (hash) tároljuk, így még a Szolgáltató rendszergazdái sem férnek hozzá a jelszóhoz eredeti formájában. Az adatbázisokat és szervereket tűzfalakkal és egyéb biztonsági intézkedésekkel védjük az illetéktelen hozzáféréstől. A papíralapú adathordozókat (ha lennének) zárt, biztonságos helyen tárolnánk. Csak olyan munkatársak férhetnek hozzá a személyes adatokhoz, akiknek a feladatuk ellátásához erre szükségük van, és őket is titoktartási kötelezettség terheli. Mindemellett az internetes adatátvitel természete miatt nem tudjuk garantálni, hogy egyetlen rendszer sem lehet feltörhetetlen. A Felhasználó is segítheti az adatok védelmét azzal, hogy biztonságos jelszót használ és megőrzi annak titkosságát (lásd 5.2 pont). Ha adatbiztonsági incidens történne (pl. illetéktelen hozzáférés adatokhoz), azt a GDPR előírásai szerint jelentjük a hatóságnak és érintett Felhasználóknak.

8.3. Adatfelhasználás és adattovábbítás: A Szolgáltató a személyes adatokat **kizárólag a jelen 8.1 pontban leírt célokból használja fel**. Harmadik fél számára személyes adatokat alapvetően nem továbbítunk, kivéve az alábbi eseteket:

- **Adatfeldolgozók részére:** A Szolgáltató igénybe vehet külső szolgáltatókat az adatkezelési műveletek egy részének technikai lebonyolítására (például: tárhelyszolgáltató, levelező szolgáltatás a hírlevelekhez, ügyfélkapcsolati rendszer a kapcsolatfelvételi üzenetek kezeléséhez). Ezek a szolgáltatók a mi utasításaink alapján, a mi nevünkben végzik a műveleteket, és szerződésben vállalják a GDPR szerinti adatvédelmi kötelezettségeket. Ilyen esetben az adattovábbítás jogszerű keretek közt, biztonságosan történik, és az adatfeldolgozók nem használhatják az adatokat saját céljaikra. Például: ha hírlevelet küldünk Mailchimp vagy hasonló szolgáltatáson keresztül, az e-mail címét átadjuk a szolgáltatásnak a kiküldéshez, de az nem használhatja azt másra.
- **Jogszabályi kötelezettség teljesítése:** Ha jogszabály vagy jogerős hatósági/bírószabályi rendelkezés írja elő a Szolgáltató számára egyes adatok átadását (például bűnüldöző szerv megkeresése nyomozás során), akkor a Szolgáltató a törvényi előírásnak eleget téve az adatot rendelkezésre bocsátja. Ilyen adattovábbítás előtt mindig ellenőrizzük a megkeresés jogszerűségét.
- **A Szolgáltató jogainak védelme:** Szükség esetén a Szolgáltató a személyes adatokat felhasználhatja és adott esetben harmadik fél (pl. jogi tanácsadó, bíróság) felé továbbíthatja a saját jogi igényeinek érvényesítése vagy jogi védekezés céljából. Például, ha a Felhasználó megsérti az ÁSZF-et és ezzel kárt okoz, és jogi lépésekre kerül sor, a releváns adatait felhasználhatjuk az eljárásban (pl. IP cím, bejelentkezési

napló, stb. a visszaélés bizonyítása érdekében).

Egyéb esetben a Szolgáltató nem adja át és nem értékesíti a Felhasználók adatait harmadik feleknek. Különösen nem tesszük közzé a Weboldalon vagy máshol a Felhasználók e-mail címét vagy más személyes adatát, kivéve ha ezt maga a Felhasználó nyilvánosan közzéteszi valamilyen felületen (pl. egy fórumon), de ilyen fórum jelenleg nincs.

8.4. A Felhasználók adatkezeléssel kapcsolatos jogai: A GDPR rendelet és az Infotv. alapján a Felhasználót számos jog megilleti a személyes adatai kezelése kapcsán:

- **Hozzáférés joga:** Jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy a Szolgáltató kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból, kiknek továbbítva, mennyi ideig, stb. A Felhasználó jogosult másolatot kérni az általunk tárolt személyes adatairól (első alkalommal ingyenesen).
- **Helyesbítés joga:** Kérheti a pontatlanul nyilvántartott személyes adatai helyesbítését vagy a hiányos adatok kiegészítését. Felhívjuk a figyelmet, hogy bizonyos adatokat a Felhasználó maga is javíthat a fiókbeállításai között (ha a játék biztosít ilyen opciót, pl. e-mail cím módosítása), egyébként pedig a kapcsolatfelvételi űrlapon lehet jelezni a javítási igényt.
- **Törléshez való jog:** Jogosult kérni a személyes adatainak törlését („elfeledtetéshez való jog”). Mi is töröljük az adatot, ha annak megőrzésére már nincs szükség abból a célból, amelyből gyűjtöttük, vagy ha a Felhasználó visszavonta a hozzájárulását és nincs más jogalap, vagy ha az adatkezelés jogellenes volt, stb. Fontos: a fiók törlésének kérése esetén ez együtt jár a játékiók megszüntetésével (lásd 5.5 pont). Bizonyos adatok törlési joga korlátozott lehet, ha jogi kötelezettség miatt nem törölhetjük azokat azonnal (pl. vásárlási előzmények számlázási adatait a számviteli törvény alapján x évig meg kell őrizni). Ilyenkor az adatot zároljuk és külön kezeljük a törlési kérelem ellenére a kötelező időtartam lejártáig.
- **Korlátozás joga:** Kérheti, hogy bizonyos körülmények között csak tároljuk az adatot, de ne használjuk (pl. a Felhasználó vitatja az adat pontosságát, és amíg azt ellenőrizzük, addig korlátozzuk az adatkezelést).
- **Adathordozhatóság:** Jogosult az általa rendelkezésünkre bocsátott adatait széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, illetve - ha technikailag megoldható - kérheti, hogy azt egy másik szolgáltatónak továbbítsuk. Ez a jog főleg a hozzájárulás vagy szerződés alapján automatizáltan kezelt adatokra vonatkozik.
- **Tiltakozás joga:** Jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja a Szolgáltató jogos érdeke. Ilyen eset lehetne például, ha statisztikai célra használnánk fel adatot és a Felhasználó ezt nem szeretné - bár jelenleg főként hozzájárulás/jogszabályi kötelezettség alapján kezelünk adatot. Ha a Felhasználó tiltakozik, megvizsgáljuk az indokait, és ha nem tudunk kényszerítő jogos indokot igazolni, töröljük vagy anonimizáljuk az adatot.

- **Hozzájárulás visszavonása:** Ha valamely adatkezelés hozzájáruláson alapul (pl. hírlevél küldése), a Felhasználó bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni. Ennek legegyszerűbb módja a hírlevélről való leiratkozás vagy a cookie beállítások módosítása, esettől függően. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt már elvégzett adatkezelés jogszerűségét, viszont utána nem folytatjuk az adott célú adatkezelést.

A fenti jogok gyakorlását a Felhasználó a Szolgáltató elérhetőségein (ld. Kapcsolat pont) kezdeményezheti. Kérésére indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül válaszolunk (szükség esetén ez további 2 hónappal meghosszabbítható a kérelem összetettségére tekintettel, de ilyen esetben is értesítjük a kérelmezőt). A kérelmek teljesítése díjmentes, kivéve ha azok egyértelműen megalapozatlanok vagy túlzóak (ilyenkor adminisztratív költségen alapuló díjat számíthatunk fel vagy megtagadhatjuk a teljesítést, de ilyen extrém esetre eddig nem volt példa).

8.5. Adatmegőrzés időtartama: A Szolgáltató a személyes adatokat **csak a szükséges ideig** őrzi meg. Konkrétan: a regisztrált fiók adatait mindaddig megőrizzük, amíg a Felhasználó fiókja aktív. Ha a Felhasználó kéri a törlést, vagy hosszú ideig (pl. 1-2 év) nem jelentkezik be és inaktívnak minősül a fiók, a Szolgáltató törölheti vagy anonimizálhatja az adatokat. (Az inaktivitás miatti törlést megelőzően igyekszünk értesítést küldeni az e-mail címre.) A kapcsolatfelvételi űrlapon érkezett üzeneteket az ügy rendezéséig, illetve azt követően legfeljebb 1 évig tároljuk, hacsak jogszabály hosszabb időt nem ír elő (panaszkezelési iratok esetén 5 év). A hírlevél-listán a Felhasználó e-mail címét addig tartjuk nyilván, amíg a Felhasználó le nem iratkozik; a leiratkozást követően haladéktalanul töröljük az e-mail címét a listáról. Az analitikai (Google Analytics) adatokat a Google által biztosított módon 26 hónapig őrizzük meg összesítve, utána automatikus törlésre kerülnek a régebbiek (a beállításaink szerint). A Szolgáltató bizonyos esetekben hosszabb ideig köteles megőrizni adatokat: például a számlázási adatokat (ha történik számlakiállítás) 8 évig kell tárolni a számviteli jogszabályok alapján; jogi igény esetén a kapcsolódó adatokat a jogi eljárás végéig meg kell tartani. Ilyen esetekben az adott adatot elkülönítetten kezeljük a normál rendszerünktől.

8.6. Az adatkezelés jogalapjai: A Szolgáltató az adatkezeléseit minden esetben a GDPR-ban meghatározott jogalapok valamelyikéhez köti. A fentiek alapján a fő jogalapok: **szerződés teljesítése** (pl. a felhasználói fiók létrehozása és működtetése a Felhasználó kérésére, ami lényegében a szolgáltatási szerződés része); **jogos érdek** (pl. biztonsági logok vezetése a rendszer védelme érdekében, vagy minimális marketing a fizető ügyfelek felé - bár ilyen utóbbi jelenleg nincs tervben); **jogi kötelezettség** (pl. számlák megőrzése); és bizonyos esetekben **hozzájárulás** (pl. hírlevél küldése, vagy opcionális analitikai cookie-k használata, amennyiben a jogszabály így kívánja). Ahol a hozzájárulás a jogalap, ott azt a Felhasználó bármikor visszavonhatja (ld. 8.4 pont). Ahol jogos érdek a jogalap, ott elvégeztük az érdekmérlegelési tesztet és arra jutottunk, hogy az érintettek magánszféráját nem éri túlzott sérelem, de a Felhasználó tiltakozhat ellene (ld. 8.4 pont).

8.7. Felügyeleti hatóság és jogorvoslat: A Szolgáltató magyarországi székhelyű céggént a magyar adatvédelmi felügyeleti hatóság hatáskörébe tartozik. Ez a hatóság a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**, elérhetősége: 1055 Budapest,

Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu. Amennyiben a Felhasználó úgy ítéli meg, hogy a Szolgáltató a személyes adatait jogellenesen kezeli, panaszt tehet a NAIH-nál. Emellett a Felhasználó bírósághoz is fordulhat jogorvoslatért - választása szerint a Szolgáltató székhelye szerinti törvényszéken (Budapest) vagy a saját lakóhelye/tartózkodási helye szerinti törvényszéken indíthat eljárást. Természetesen bízunk benne, hogy ilyenre nem kerül sor; minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy a Felhasználó adatvédelemmel kapcsolatos kéréseit, panaszait közvetlenül, békés úton rendezzük. A Felhasználó bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel vagy panasszal először bátran fordulhat hozzánk a 9. pontban megadott elérhetőségeken.

8.8. Cookie-k (sütek) kezelése: A Weboldal a felhasználói élmény javítása és a szolgáltatás biztosítása érdekében cookie-kat helyezhet el a Felhasználó böngészőjében. A cookie-k kis szövegfájlok, amelyek információkat tartalmaznak - ilyen lehet az Ön preferenciája (pl. nyelvválasztás), munkamenet-azonosító, vagy a Google Analytics által gyűjtött anonimizált adatok. Amikor a Felhasználó először látogat a Weboldalra, tájékoztatást kaphat a cookie-k használatáról és - ha jogszabály előírja - kérjük a hozzájárulását az opcionális cookie-k (pl. analitikai) alkalmazásához. A feltétlenül szükséges cookie-kat (amelyek nélkül a Weboldal nem működik megfelelően, pl. bejelentkezési munkamenet cookie) a rendszer enélkül is elhelyezi, de ezek tipikusan nem gyűjtenek személyes adatot vagy csak a munkamenet idejére szólnak. A Felhasználó a böngészője beállításaiiban is kontrollálhatja a cookie-kat: törölheti őket, korlátozhatja alkalmazásukat, vagy beállíthatja, hogy értesítést kapjon elhelyezésükkor. Felhívjuk figyelmét, hogy a cookie-k tiltása a Weboldal bizonyos funkcióinak működését akadályozhatja (például nem jegyzi meg a rendszer a választott nyelvet, stb.). A cookie-kezelés részleteiről külön Cookie tájékoztató állhat rendelkezésre (ha igen, az a Weboldalon elérhető).

9. Kapcsolatfelvétel és ügyfélszolgálat

9.1. Elérhetőség a Weboldalon: A Szolgáltatóval való kapcsolatfelvétel **elsődleges módja** a Weboldalon található **kapcsolatfelvételi űrlap** használata, mely a következő címen érhető el: **<https://spiritoftazo.com/contact>**. Itt a Felhasználó megadhatja e-mail címét és üzenetét, amellyel közvetlenül az illetékes csapatunkhoz fordulhat kérdésével, problémájával vagy észrevételével. Kérjük, adja meg pontosan az e-mail címét, hogy válaszolni tudjunk megkeresésére. A beérkező üzeneteket a Szolgáltató igyekszik a lehető legrövidebb időn belül feldolgozni és megválaszolni. Általában néhány munkanapon belül reagálunk, de a válaszidő a beérkező üzenetek számától és a kérdés jellegétől függően változhat.

9.2. Közzétett elérhetőségek: A Szolgáltató **nem tesz közzé nyilvános telefonszámot vagy e-mail címet** a Weboldalon ügyfélszolgálati céllal. Ennek célja a hatékony ügyintézés és a spam levelek elkerülése. Kérjük, hogy minden kommunikációt a hivatalos kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül kezdeményezzen. A Szolgáltató hivatalos levelezési (postai) címe: **1172 Budapest, Tarcsai út 7. (Devora Lime Kft.)**. Erre a címre jogi, adminisztratív ügyekben lehet levelet küldeni, azonban felhívjuk figyelmét, hogy a játékosok problémáinak megoldására a postai úton küldött levelek lassú és kevésbé hatékony módjai. Általános kérdések és hibajelentések esetén mindenképpen a Weboldal űrlapját javasoljuk a gyors ügyintézés érdekében.

9.3. *Kommunikáció a Szolgáltató részéről:* A Szolgáltató a Felhasználókkal elsődlegesen a játékfelületen és e-mailben tartja a kapcsolatot. Például: fontos bejelentéseket közzétehetünk a Játék kezdőképernyőjén, a Weboldalon, vagy sürgős esetben e-mailt küldhetünk a regisztrált felhasználók e-mail címére (pl. szerver karbantartás, biztonsági figyelmeztetés stb.). Marketingszemléletű kommunikációt (pl. hírlevél a frissítésekről) csak azok kapnak e-mailben, akik ehhez hozzájárultak (ld. 8.1 pont, hírlevél). Kérjük, ügyeljen arra, hogy a Szolgáltatótól érkező e-mailek valódiak-e: hivatalos értesítéseink mindig a **@spiritoftazo.com** domainről (vagy a cég hivatalos domainjéről) érkeznek. Soha nem kérjük e-mailben a jelszavát. Ha a Felhasználó gyanús e-mailt kap, ami a Szolgáltató nevében kér kényes információt, ne válaszoljon rá, hanem jelezze felénk a kapcsolatfelvételi űrlapon.

10. Felelősség kizárása (Jótállás megtagadása)

10.1. *A szolgáltatás nyújtása "ahogy van":* A Szolgáltató a Játékot, a Weboldalt és minden kapcsolódó szolgáltatást **a jelenlegi állapotában, elérhetőség függvényében biztosítja**, és sem kifejezett, sem vélelmezett garanciát nem vállal azokkal kapcsolatban. A vonatkozó jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben a Szolgáltató **kizár minden szavatosságot és jótállást** a Szolgáltatással kapcsolatban. Nem garantáljuk például, hogy a Játék vagy a Weboldal hibamentes, megszakítás nélküli, vírusoktól vagy egyéb kártékony komponensektől mentes lesz. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást saját felelősségére használja dominotcemath.com.

10.2. *Hallgatólágos szavatosságok kizárása:* A Szolgáltató különösen kizár minden hallgatólágosan vélelmezett szavatosságot, így például a **forgalomképességre**, az **adott célra való alkalmasságra**, az **elvárt minőségre** vagy a **jogszerűségre** vonatkozó szavatosságot. Nem vállaljuk, hogy a Játék kompatibilis minden készülékkel vagy operációs rendszerrel - a Felhasználó felelőssége meggyőződni arról, hogy eszköze megfelel a rendszerkövetelményeknek. Nem szavatoljuk azt sem, hogy a játékbeli tartalom megfelel a Felhasználó személyes elvárásainak vagy, hogy a játék során nem fordulhat elő programhiba. Amennyiben hibát észlel, kérjük, jelezze felénk, és lehetőségeinkhez mérten igyekszünk orvosolni azt a következő frissítésben, de azonnali vagy mindenre kiterjedő javítást nem tudunk garantálni.

10.3. *Nem kereskedelmi jelleg:* Mivel a Játék alapvetően ingyenes és szórakoztató jellegű szolgáltatás, a Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a Szolgáltatás bármikor szünetel, módosul vagy megszűnik (kivéve, ha előfizetési díjat fizetett a Felhasználó - ilyen esetben lásd a 12.3 pontot). A Felhasználó nem tekintheti a játékot létfontosságú szolgáltatásnak; az esetleges rendszerkimaradások, szerverleállások, mentési hibák vagy adatvesztések kapcsán a Szolgáltató felelőssége korlátozott a 11. pont szerint.

10.4. *Jogszabályi kivételek:* Előfordulhat, hogy bizonyos joghatóságok nem teszik lehetővé a vélelmezett szavatosságok kizárását vagy a szolgáltatás "as-is" alapon történő nyújtását. Ilyen esetben elképzelhető, hogy a fenti felelősségkizárások egy része nem alkalmazható a Felhasználóra. Ám ebben az esetben is csak a minimálisan szükséges mértékben térünk el e kikötésektől, figyelembe véve a fogyasztóvédelmi előírásokat.

11. Felelősség korlátozása

11.1. *Közvetett károk kizárása:* A Szolgáltató - valamint a Szolgáltatóban érdekeltséggel

bíró vállalkozások, tisztségviselők, alkalmazottak, megbízottak - a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben **nem vonhatók felelősségre semmilyen közvetett, járulékos, következményi vagy büntető jellegű kárért** vagy veszteségért, amely a Szolgáltatás használatából vagy használatának akadályoztatásából ered. Ide tartoznak többek között (de nem kizárólag) az elmaradt nyereség, üzleti veszteség, adatok elvesztése, a játékbeli előrehaladás elvesztése, a játékban megszerzett virtuális javak elvesztése, vagy a Szolgáltatásban rejlő hibák miatt bekövetkező károk. A jelen kikötés akkor is érvényes, ha a Szolgáltatót előzetesen tájékoztatták az ilyen károk lehetőségéről. Például: a Szolgáltató nem felelős azért, ha egy szerverleállás miatt a Felhasználó játékon belüli nyereségei elvesznek, vagy ha egy programhiba miatt a játék néhány napig nem érhető el és a Felhasználó emiatt kellemetlenséget szenved. Ezeket a kockázatokat a Felhasználó a szolgáltatás ingyenes vagy önkéntes jellege miatt maga viseli.

11.2. *A Szolgáltató felelősségének felső határa:* Amennyiben a Szolgáltató a vonatkozó jog szerint valamely kárért mégis felelőssé tehető és kártérítésre kötelezhető, úgy a Szolgáltató összesített felelőssége - függetlenül a kárigény jogalapjától (szerződéses, szerződésen kívüli károkozás, gondatlanság stb.) - **legfeljebb a Felhasználó által a Szolgáltatásért az utolsó hat (6) hónapban ténylegesen kifizetett összeg** lehet. Mivel a Játék alapvetően ingyenes, sok esetben ez nulla forintot jelent. Ha a Felhasználó támogatói előfizetést fizetett, úgy maximum a fél év alatt befizetett díjak összege követelhető kártérítésként. Ez a korlátozás nem vonatkozik azokra az esetekre, amelyeket a jogszabály kifejezetten kizár (lásd alább). A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltatás jellegére (szórakoztató, nem létfontosságú szolgáltatás) tekintettel ez egy ésszerű felelősség-korlátozás.

11.3. *Kötelező felelősség:* Semmi, ami a jelen ÁSZF-ben szerepel, nem korlátozhatja vagy zárhatja ki a Szolgáltató felelősségét olyan esetekben, amikor azt jogszabály tiltja. Ilyen eset lehet például a Szolgáltató által okozott személyi sérülés vagy haláleset, ami a Szolgáltató gondatlanságából ered - ezekért a Szolgáltató a vonatkozó törvények alapján felelősséggel tartozik. Továbbá, ha a fogyasztóvédelmi jog alapján a Felhasználót megillető valamely jog nem korlátozható szerződéssel, akkor a fenti korlátozások nem alkalmazandók az adott jog tekintetében. Ugyanakkor a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás önkéntesen igénybe vehető, és az e pontban nem említett területeken a felelősség korlátozásai érvényesülnek.

11.4. *Felhasználói kárenyhítés:* A Felhasználó köteles mindent megtenni a saját kárának enyhítése érdekében, ha bármilyen problémát tapasztal a Szolgáltatással kapcsolatban. Például: ha észleli, hogy a játék nem ment rendesen, készítsen biztonsági mentést (ha van ilyen funkció, pl. felhőbe mentés); ha bugot talál, ne használja ki (mert az súlyosabb problémát okozhat), hanem jelentse felénk; ha hibás működést tapasztal a támogatói előfizetés terén, mielőbb jelezze, hogy orvosolhassuk, és ne fizessen be további díjakat feleslegesen stb. A Szolgáltató nem felelős olyan károkért, amelyeket a Felhasználó saját maga akadályozhatott volna meg megfelelő odafigyeléssel vagy jelzéssel.

12. A szolgáltatás szüneteltetése, megszüntetése; a fiók megszűnése

12.1. *Felhasználó általi felmondás:* A Felhasználó természetesen bármikor dönthet úgy, hogy **nem használja tovább a Szolgáltatást**. Ilyen esetben egyszerűen abbahagyhatja a Játék használatát és/vagy törölheti az alkalmazást az eszközéről. Ha a Felhasználó szeretné, hogy a regisztrált fiókja is törlésre kerüljön a rendszerünkből (és az esetleg

megmaradt adatai is eltávolításra kerüljenek), úgy azt megteheti a 5.5 pontban leírt módon - például a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül írásban kérheti a fióktörlést. Az előfizetéssel rendelkező Felhasználóknak a lemondást külön is meg kell tenniük az alkalmazásáruházban, ha a fiók törlése mellett a további díjfizetést is meg akarják szüntetni (lásd 2.3 pont). A fiók törlése a visszaállíthatatlan adatok elvesztésével jár, és a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jövőben nem tudja visszakapni korábbi játékbeli eredményeit vagy virtuális javait.

12.2. Szolgáltató általi felfüggesztés vagy megszüntetés (szankció miatt): Amint a 6.3 pontban is ismertettük, a Szolgáltató **felfüggesztheti vagy törölheti** a Felhasználó fiókját a jelen ÁSZF súlyos megsértése esetén. A felfüggesztés lehet ideiglenes - ez alatt az idő alatt a Felhasználó nem tud belépni a fiókjába vagy nem használhat bizonyos funkciókat. A végleges törlés (kitiltás) esetén a Felhasználó fiókja megszűnik, és a Felhasználó a továbbiakban nem veheti igénybe a Játékot azzal a fiókkal. A tiltás történhet azonnal, előzetes figyelmeztetés nélkül, ha a jogsértés nyilvánvaló és súlyos (pl. csalás, hackelés). Egyes esetekben a Szolgáltató dönthet úgy, hogy előbb figyelmeztetést küld, különösen kisebb vétségeknél vagy ha feltételezhető, hogy a Felhasználó nem szándékosan járt el helytelenül. Figyelmeztetésre például sor kerülhet, ha valaki nem túl súlyosan sértő nyelvezetet használ; tiltásra pedig például, ha valaki többszöri figyelmeztetés után is folytatja a szabályszegést, vagy ha súlyos visszaélést követ el egyszer. A tiltott fiókhoz tartozó virtuális javak és előfizetések elvesznek, a Felhasználó ezeket nem követelheti vissza. Az előfizetések további díjfizetését a tiltás nem feltétlenül állítja le automatikusan, mivel azt a platform kezeli - tiltás esetén a Szolgáltató minden esetben igyekszik biztosítani, hogy a Felhasználó előfizetése ne újuljon meg (ha technikailag módja van rá), de a Felhasználó felelőssége is ellenőrizni a saját App Store/Google Play fiókjában az előfizetések állapotát. Amennyiben a Felhasználó tiltásra kerül és úgy véli, hogy az tévesen történt, kapcsolatba léphet a Szolgáltatóval a Weboldalon keresztül, hogy felülvizsgálatot kérjen. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a tiltást feloldja, fenntartsa vagy további információk alapján módosítsa döntését.

12.3. A Szolgáltatás megszüntetése vagy változása a Szolgáltató által: A Szolgáltató **fenntartja a jogot**, hogy gazdasági, műszaki vagy egyéb okokból a Spirit of Tazo játék és a kapcsolódó online szolgáltatások működtetését a jövőben **szüneteltesse vagy teljesen megszüntesse**. Ez magában foglalhatja a játékszerverek leállítását, a játék hivatalos támogatásának befejezését, vagy akár a játék további fejlesztésének elmaradását. Természetesen a célunk a játék hosszú távú fenntartása és fejlesztése, de előre nem látható körülmények (pl. alacsony játékosszám, gazdasági nehézségek, serverproblémák) esetén kénytelenek lehetünk a szolgáltatást befejezni. Igyekszünk az ilyen döntésről **előzetesen értesíteni** a Felhasználókat - például a Weboldalon közzétett hír formájában, a játék induló képernyőjén megjelenő üzenettel, vagy e-mailben - lehetőség szerint **legalább 30 nappal** a megszüntetés előtt. Az értesítés tartalmazni fogja a megszűnés időpontját és a teendőket (ha vannak ilyenek). A Szolgáltató a megszüntetés időpontjára minden aktív **ismétlődő előfizetést le fog mondani** (vagy jelzi a Felhasználónak, hogyan mondhatja le), így a továbbiakban nem terheljük a Felhasználókat díjjal a nem létező szolgáltatásért. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás teljes megszűnése esetén **a játékban szerzett virtuális javak, előrehaladás, pontok, rangok** mind elvesznek, hiszen az online környezet nélkül ezek nem használhatók. A Szolgáltató nem lesz köteles semmilyen kártérítést vagy megtérítést nyújtani a megszűnésből fakadóan, tekintettel arra, hogy a játék

alapszolgáltatása ingyenes volt és a Felhasználó ezt elfogadta. **Kivételt képez** ez alól, ha a Felhasználó még érvényes, előre kifizetett időtartamú támogatói előfizetéssel rendelkezik a megszűntetés pillanatában - ilyen esetben a Szolgáltató, amennyiben a jogszabályok is úgy kívánják, időarányos visszatérítést nyújt a fel nem használt időszakokra, vagy más kompenzációs mechanizmust alkalmaz (például ingyenes hozzáférést biztosít a Felhasználó számára egy másik játékához, ha van ilyen). A visszatérítés módjáról és feltételeiről az értesítésben adunk tájékoztatást, azonban megjegyezzük, hogy mivel az előfizetések az alkalmazásáruházaikon keresztül történnek, a visszatérítés gyakorlati lebonyolítása is a platform támogatásával zajlik majd.

12.4. *További rendelkezések megszűnés esetén:* A Szolgáltatás megszűnésével a jelen ÁSZF rendelkezései közül azok, amelyek jellegüknél fogva a megszűnés után is értelmezhetők és hatályosak (pl. szellemi tulajdon, felelősségkorlátozás, jogviták rendezése), a megszűnés után is hatályban maradnak. A Felhasználó fiókjának bármely okból történő megszűnése esetén (saját kérés, tiltás, szolgáltatás leállása) a Felhasználónak nincs joga a fiók újbóli aktiválására vagy a tartalmak átvitelére, kivéve ha a Szolgáltató külön megállapodás keretében ezt lehetővé teszi.

13. Az ÁSZF módosítása

13.1. *Módosítás kezdeményezése:* A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et bármikor **egyoldalúan módosítsa vagy kiegészítse**. Erre sor kerülhet például akkor, ha a jogszabályi környezet megváltozik, új funkciókat vezetünk be a játékban, módosulnak az üzleti feltételek, vagy bármely más okból szükséges a feltételek frissítése. A Szolgáltató vállalja, hogy az ÁSZF lényeges módosítása esetén a Felhasználókat megfelelő módon értesíti. Az értesítés történhet a Weboldalon való közzététel útján, a játék indulásakor megjelenő figyelemfelhívó üzenet formájában, vagy e-mail értesítésként - a változás jellegétől függően. A módosított ÁSZF szövegét elérhetővé tesszük (például verziószámmal vagy dátummal ellátva) és jelezzük a hatályba lépés dátumát.

13.2. *Felhasználó általi elfogadás:* Az ÁSZF módosítása a meghirdetett hatálybalépési napon lép életbe. Ha a Felhasználó a változások hatályba lépését követően **továbbra is használja a Játékot vagy a Weboldalt**, azzal ráutaló magatartással elfogadja az új feltételeket. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet az új ÁSZF-fel, jogosult a szolgáltatás használatát abbahagyni és (ha regisztrált) fiókját törölni, illetve előfizetését lemondani még a módosítás hatályba lépése előtt. Ebben az esetben a módosított ÁSZF nem lesz alkalmazandó rá, de természetesen a szolgáltatást sem tudja tovább igénybe venni. A Szolgáltató kéri a Felhasználókat, hogy időről-időre tekintsek át az ÁSZF aktuális változatát a Weboldalon, hogy tisztában legyenek a rájuk vonatkozó jogokkal és kötelezettségekkel.

13.3. *Jogszabályi változások:* Ha a vonatkozó jogszabályok a játék vagy a jelen ÁSZF kapcsán olyan változásokat írnak elő, amelyek kötelezően alkalmazandók (például új adatvédelmi előírás vagy fogyasztóvédelmi szabály), akkor a Szolgáltató ennek megfelelően, akár azonnali hatállyal is módosíthatja az ÁSZF-et, hogy megfeleljen a törvényi követelményeknek. Az ilyen változtatások a jogszabály erejénél fogva is kötelezőek a Felhasználóra nézve, függetlenül attól, hogy frissült-e már az ÁSZF szövege vagy sem. Természetesen a cél mindig az, hogy az ÁSZF összhangban legyen az aktuális jogi környezettel, és a felhasználók felé világosan kommunikáljuk ezeket a változásokat.

14. Irányadó jog és jogviták rendezése

14.1. *Alkalmazandó jog:* Jelen ÁSZF-re és a Szolgáltatás nyújtására a **magyar jog** rendelkezései irányadók. Ezt kiegészítik az Európai Unió kötelezően alkalmazandó jogszabályai (például GDPR, fogyasztóvédelmi irányelvek) az adott területeken. Ez azt jelenti, hogy a Szolgáltatásból eredő vagy azzal kapcsolatos jogviszonyok megítélésénél elsősorban a magyar jogszabályok megfelelő rendelkezéseit kell figyelembe venni. Ugyanakkor, ha a Felhasználó fogyasztónak minősül és tartózkodási helye szerinti ország kötelező fogyasztóvédelmi szabályai eltérnek a magyar szabályoktól, akkor azokat a saját országában a jogvita során érvényre juttathatja (az EU jogának megfelelően a fogyasztó nem fosztható meg a szokásos tartózkodási helye szerinti országának kógens védelmi rendelkezéseitől).

14.2. *Joghatóság:* A Szolgáltató és a Felhasználó törekszik a közöttük esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket békés úton, egyeztetés révén rendezni. Ennek érdekében a Felhasználó első lépésként vegye fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval (9. pont) és ismertesse panaszát vagy igényét. Ha a vita tárgyalásos úton nem rendeződik, akkor - amennyiben a Felhasználó nem minősül fogyasztónak - a felek kikötik a **Magyarország** illetékes bíróságainak joghatóságát, és hatáskörtől függően a **Budai Központi Kerületi Bíróságot**, illetve annak illetékességi körét meghaladó ügyekben a **Fővárosi Törvényszéket**. Amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül (magánszemély, aki nem üzleti tevékenysége körében jár el), úgy a fogyasztói jogviták rendezésére - a Felhasználó választása szerint - a Felhasználó lakóhelye szerinti bíróság is illetékes lehet az alkalmazandó jogszabályok alapján. A magyar fogyasztók a lakóhelyük szerinti járásbíróságon (vagy értékhatártól függően törvényszéken) indíthatnak eljárást, de választhatják a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságot is.

14.3. *Békéltető testület és online vitarendezés:* Fogyasztói jogvita esetén a Felhasználó jogosult a lakóhelye szerinti illetékes békéltető testülethez is fordulni a vita bíróságon kívüli rendezése érdekében. A Devora Lime Kft. székhelye szerint illetékes békéltető testület a **Budapesti Békéltető Testület** (cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.). Továbbá az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platform (ODR) is igénybe vehető, amely a <http://ec.europa.eu/odr> oldalon érhető el. Felhívjuk a figyelmet, hogy a Szolgáltató e békéltető vagy ODR eljárásban való részvétele önkéntes, de a fogyasztói jogviták peren kívüli megoldásának támogatása érdekében nyitottak vagyunk a konstruktív egyeztetésre. Mindez nem zárja ki, hogy a Felhasználó bírósághoz forduljon jogai érvényesítéséért, ha szükséges.

15. Vegyes rendelkezések

15.1. *Részleges érvénytelenség:* Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezését egy bíróság vagy illetékes hatóság érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősíti, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Ilyen esetben az érintett kikötést a felek úgy tekintik módosítottnak vagy a minimálisan szükséges mértékben mellőzöttnek, hogy az megfeleljen a hatályos jognak, ugyanakkor a felek eredeti szándéka lehetőség szerint érvényesüljön. A jelen ÁSZF többi része változatlanul érvényben marad.

15.2. *Jogokról való lemondás hiánya:* Ha a Szolgáltató bármikor nem ragaszkodik a jelen ÁSZF bármely rendelkezésének szigorú betartásához, vagy nem gyakorolja valamely jogát, az nem jelenti azt, hogy lemondott volna az adott jogról vagy rendelkezésről. Bármilyen

jogról vagy jogorvoslatról való lemondás a részünkről csak akkor érvényes, ha azt írásba foglaljuk és aláírjuk. Ha a Szolgáltató egyszer engedékeny magatartást tanúsít egy Felhasználóval szemben (pl. egy szabályszegésnél), az nem kötelezi a jövőben is erre, és nem jelenti azt, hogy a hasonló eseteket ne szankcionálná.

15.3. *Szerződés teljessége:* Jelen ÁSZF (valamint az abban hivatkozott és a Weboldalon közzétett egyéb szabályzatok, úgymint az Adatkezelési Tájékoztató) tartalmazza a felek között létrejövő teljes megállapodást a Szolgáltatás használatát illetően. Ez a dokumentum felülír minden korábbi, a felek között (akár szóban, akár írásban) létrejött megállapodást vagy nyilatkozatot a Szolgáltatással kapcsolatban. A felek kijelentik, hogy jelen ÁSZF rendelkezésein kívül nincs egyéb mellékmegállapodás vagy feltétel, amelyre támaszkodnának.

15.4. *Átruházás:* A Felhasználó az ÁSZF alapján őt megillető jogokat vagy kötelezettségeket **nem ruházhatja át** harmadik félre a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ből eredő jogait vagy a Szolgáltatás üzemeltetését harmadik félnek átengedni (például cégátalakulás, üzletág-eladás esetén) anélkül, hogy ehhez a Felhasználó hozzájárulása szükséges lenne, feltéve, hogy ez a Felhasználó jogait nem csorbítja. Ilyen esetben a Szolgáltató értesíti a Felhasználókat (pl. a Weboldalon).

15.5. *Nyelv és értelmezés:* Jelen szerződés magyar nyelven készült, és rendelkezésre áll annak angol nyelvű fordítása is. A két nyelvi változatnak ugyanaz a jogi kötőereje; törekedtünk azonos tartalom biztosítására mindkét nyelven. Amennyiben a két változat között eltérés vagy értelmezési bizonytalanság merülne fel, azt a felek igyekeznek jóhiszeműen feloldani. **Eltérés esetén azonban a magyar nyelvű változat tekintendő mérvadónak és irányadónak**, különösen a magyarországi jogértelmezés szempontjából, míg az angol változat inkább tájékoztató jellegű a nem magyar anyanyelvű Felhasználók számára. Egyik nyelvi változat sem minősül önálló szerződésnek a másik nélkül; a kettő együtt értelmezendő.

Kelt: Budapest, 2025. május 28.