

Spirit of Tazo Privacy Policy / Adatkezelési Tájékoztató

Privacy Policy (English)

Introduction

This Privacy Policy explains how **Devora Lime Kft.** (the “Data Controller”) collects and processes personal data of users of the Spirit of Tazo website (<https://spiritoftazo.com>) and the *Spirit of Tazo* mobile game. We are committed to protecting your privacy and managing all personal information in compliance with the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (“GDPR”) and applicable Hungarian data protection laws. By registering an account, using our website, or playing the Spirit of Tazo game, you acknowledge and accept the practices described in this Privacy Policy.

Data Controller

Devora Lime Kft., registered address: 1172 Budapest, Tarcsai út 7. B. ép., company registration number: 0109192752, tax number: 24980092-2-42, is the Data Controller responsible for your personal data. For any questions or requests regarding your personal data, you may contact us via our website’s contact page (see **Contact** section below). We do not highlight the country of origin of the company; please refer to the provided address for jurisdictional information.

Personal Data Collected and Purposes

We only collect personal data that is necessary for providing and improving the Spirit of Tazo website and game. The types of data and purposes for processing are as follows:

- **Account Registration:** When you create a Spirit of Tazo account, we collect your **email address**, **username**, and **password**. *Purpose:* To create and administer your user account, allow you to log in, and enable gameplay and account-related services. *Legal Basis:* Performance of contract (GDPR Article 6(1)(b)) - these data are required to provide our services under the user agreement.
- **Contact Form Inquiries:** If you contact us through our website contact page, we collect the **email address** you provide (along with any other information you include in your message). *Purpose:* To allow us to respond to your questions or support requests. *Legal Basis:* Our legitimate interest in responding to user inquiries (GDPR Article 6(1)(f)) and/or to take steps at the user’s request prior to entering a contract. We will not use the information you provide in a contact inquiry for any purpose other than communicating with you about your request.

- **Newsletter Subscription:** If you choose to subscribe to our newsletter, we collect your **email address** for this purpose. *Purpose:* To send you informational emails about Spirit of Tazo, such as game updates, news, and new features. These emails are purely informational; we do **not** send promotional communications on behalf of third parties, and we do not share your email with third-party marketers. *Legal Basis:* Consent (GDPR Article 6(1)(a)) - you will only receive the newsletter if you have voluntarily subscribed, and you can withdraw your consent at any time (for example, via the “unsubscribe” link in our emails).
- **Website Usage Data (Google Analytics):** When you visit our website, we use Google Analytics to automatically collect certain data about your device and browsing actions. This may include your **IP address**, **device information** (such as browser type and operating system), and **behavioral data** (pages visited, clicks, and other usage patterns on our site). *Purpose:* To analyze how users interact with our website and game, in order to improve our services, fix technical issues, and optimize user experience. *Legal Basis:* Legitimate interest (GDPR Article 6(1)(f)) - it is in our interest to understand usage of our services and enhance them. (Where required by law, we will obtain your consent for analytics cookies; if you opt out, Google Analytics will not collect your data.) Google Analytics uses cookies and similar technologies to collect usage data; you can disable or limit these by adjusting your browser or cookie settings.
- **In-App Purchases and Support Transactions:** If you support the game or make purchases (e.g. in-app purchases of virtual items or upgrades) through the *Spirit of Tazo* mobile game, these transactions are processed by the platform provider (the **Apple App Store** for iOS devices or **Google Play Store** for Android devices). *Purpose:* To enable you to financially support the game or buy in-game content. *Legal Basis:* Performance of contract (GDPR Article 6(1)(b)) - delivering the purchased content to you. **Please note:** We **do not** collect or process your payment information (such as credit card numbers or billing details) on our own systems. All payment processing and any personal data related to the transaction (e.g. your name or payment details) are handled by Apple or Google under their respective privacy policies. We receive only the information necessary to confirm the purchase and provide you with the purchased content (for example, a confirmation that your account made a purchase, so we can credit your game account with the item). The data handling for these transactions is under the control of the App Store/Play Store, not us.

Data Processors and Third-Party Service Providers

To operate the Spirit of Tazo website and services, we rely on certain trusted third-party service providers (data processors) who process data on our behalf. We ensure that all data processors are bound by appropriate data protection obligations and do not use your data for their own purposes. Our key service providers include:

- **Hosting Provider (Server):** The Spirit of Tazo website and game servers are hosted by **Contabo** (Contabo GmbH). This hosting provider stores and manages the

databases and files necessary to run the website and game. In the course of providing hosting services, Contabo may have access to personal data (such as your account information) strictly for storage and backup. Contabo acts as our data processor under GDPR, processing data only under our instructions and not for its own use.

- **Email Newsletter Service:** We use **Mailchimp** (operated by The Rocket Science Group LLC) to manage our email newsletter subscriptions and dispatch. If you subscribe to the Spirit of Tazo newsletter, your email address is stored on Mailchimp's servers for the purpose of sending you our update emails. Mailchimp is a third-party service provider acting as our data processor; it only uses your email address to send emails that we author and as instructed by us. *Data Transfer:* Mailchimp is based in the United States, so your email address may be transferred outside the European Economic Area. We have ensured that appropriate safeguards are in place for such data transfer, in accordance with GDPR (for example, Mailchimp's certification and Standard Contractual Clauses to protect data).
- **Analytics Service:** As noted, we use **Google Analytics**, a web analytics service provided by Google. Google (Google Ireland Limited for EU services, and Google LLC in the USA) acts as a data processor for analytics data. Google Analytics uses cookies to collect usage information (described in *Website Usage Data* above) and compiles reports for us about website traffic and interactions. We have configured Google Analytics to anonymize IP addresses where feasible to enhance privacy. Google may process the collected analytics data on servers in the United States or other countries. However, Google is contractually bound to handle information in compliance with GDPR standards when data is transferred out of the EEA. You can learn more about Google's data practices in Google's privacy policy. If you do not wish to be tracked by Google Analytics, you can disable cookies or use Google's opt-out browser add-on.
- **App Store & Play Store:** For **in-app purchases and financial transactions**, the Spirit of Tazo game integrates with Apple's App Store and Google's Play Store. These platform providers operate as independent data controllers for any personal data processed during a purchase (for example, your Apple or Google account information and payment details). We do not have access to your payment data from these transactions. Apple and Google only share with us the information needed to fulfill the purchase in the game (such as confirmation that a purchase took place and what item was purchased). We recommend reviewing the Apple App Store and Google Play Store privacy policies for details on how they handle your personal information, as those activities are outside our control.

We do not sell or rent your personal data to any third party. Aside from the processors and services listed above, your data will not be shared with others unless required by law or you explicitly consent to such sharing. In any case where we might engage additional data processors or share data with partners in the future, we will do so in compliance with GDPR and will update this Privacy Policy accordingly if necessary.

Data Retention Period

We retain personal data only for as long as it is necessary to fulfill the purposes described in this policy, or as required by law. In general, this means:

- **Account Data:** Your registration data (email, username, etc.) and any game-related data are kept for as long as you maintain an active account. If you decide to delete your account or request erasure of your data, we will remove or anonymize your personal data (subject to any data we must keep for legal compliance or legitimate business purposes). If the Spirit of Tazo game is discontinued in the future, we will delete all user personal data as part of the termination of the service. Additionally, in the event of prolonged inactivity, we reserve the right to deactivate and delete inactive accounts: if your account has not been used for a very long period, we may notify you at your registered email address and, absent a response, proceed to delete your account and associated data after the notice period.
- **Contact Form Submissions:** If you contact us via the website, we will retain the communication (including your email address and message) for as long as needed to address your inquiry and any follow-up issues. Typically, once your question or issue is resolved, we will delete the correspondence after a reasonable period, unless further retention is justified (for example, if needed for legal purposes or evidence of customer service).
- **Newsletter Subscription:** We retain your email address for sending newsletters until you unsubscribe or withdraw your consent. If you unsubscribe from the newsletter, we will promptly remove your email from our mailing list. We may keep a minimal record of your unsubscribe request (email address and date) to ensure we honor your opt-out in the future. If we decide to discontinue our newsletter or informational emails, we will delete all subscriber data associated with that mailing list.
- **Analytics Data:** Data collected via Google Analytics is retained in accordance with Google's data retention settings and policies. Currently, Google Analytics generally retains aggregated website visitation data for a certain period (e.g., 14 months) before automatically deleting or anonymizing it. We do not store raw analytics data on our own systems beyond the Google Analytics service.
- **Transaction Records:** For in-app purchases, we may retain records of the transaction (e.g., that a certain user bought a certain item at a certain time) for accounting and customer service purposes. These records do not include sensitive payment details but may include your user ID and purchase details. Such records are retained as long as necessary for financial record-keeping or legal obligations (for example, for tax or auditing requirements) and are typically removed or anonymized when no longer needed.

In all cases, if there is a legal obligation to retain certain data for a specified period (for instance, financial transaction records or information needed for dispute resolution), we will

comply with those requirements. Otherwise, we securely delete or anonymize personal data once it is no longer needed for the purposes for which it was collected.

Data Subject Rights

As a user of our services and a data subject under GDPR, you have certain rights regarding your personal data. You may exercise these rights through the contact methods provided. These rights include:

1. **Right of Access:** You have the right to request confirmation of whether we are processing your personal data, and if so, to receive a copy of that personal data along with information about how we use it (GDPR Article 15).
2. **Right to Rectification:** You have the right to request that we correct or update any inaccurate or incomplete personal data we hold about you (GDPR Article 16). For example, if your email address or username is incorrect, you can ask us to fix it.
3. **Right to Erasure:** You have the right to request the deletion of your personal data in certain circumstances (GDPR Article 17). This is also known as the “right to be forgotten.” You can request erasure, for instance, if the data is no longer necessary for the purposes it was collected, if you withdraw consent and there is no other legal basis for processing, or if you believe we processed your data unlawfully. Please note that this right is not absolute - sometimes we may need to retain certain information if required by law or if we have an overriding legitimate interest (we will inform you if this is the case).
4. **Right to Restrict Processing:** You have the right to request that we limit the processing of your personal data in certain situations (GDPR Article 18). For example, if you contest the accuracy of your data, you can request we restrict processing while we verify the information; or if processing is unlawful but you prefer restriction over deletion. When processing is restricted, we will still store your data but not use it until the restriction is lifted.
5. **Right to Object:** You have the right to object to our processing of your personal data when such processing is based on our legitimate interests (GDPR Article 21). This includes, for example, the data we process for analytics purposes - you can object to being included in Google Analytics analysis of our site. If you lodge an objection, we will evaluate whether our legitimate grounds override your privacy rights; if not, or if your objection is related to direct marketing, we will cease the processing in question. (Note: We currently do not use your data for direct marketing beyond the scope of the newsletter which is consent-based.)
6. **Right to Data Portability:** To the extent that we process your personal data based on your consent or on a contract, and the data is processed by automated means, you have the right to request a copy of the personal data you have provided to us in a structured, commonly used, machine-readable format (GDPR Article 20). You also have the right to request that we transmit that data to another data controller (for example, another game service), where technically feasible. This right primarily

applies to data you actively provided (e.g., your registration information).

7. **Right to Withdraw Consent:** If we are processing any of your personal data based on your consent, you have the right to withdraw that consent at any time (GDPR Article 7(3)). For example, you may withdraw your consent to receive our newsletter by unsubscribing, or withdraw consent for analytics by adjusting your cookie settings. Withdrawal of consent will not affect the lawfulness of processing we conducted prior to the withdrawal. If you withdraw consent, we will stop the processing that was based on consent.
8. **Right to Lodge a Complaint:** If you believe your data protection rights have been violated, you have the right to lodge a complaint with a supervisory data protection authority (GDPR Article 77). You may do so in the EU member state of your habitual residence, place of work, or where the alleged infringement occurred. As Devora Lime Kft. is established in Hungary, you can also contact the Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information (**NAIH**) for assistance.
Supervisory Authority (Hungary): NAIH - Address: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Mailing address: 1363 Budapest, Pf. 9.; Telephone: +36-1-391-1400; Email: ugyfelszolgalat@naih.hu; Website: www.naih.hu.

We kindly ask that you first contact us with any concerns, and we will do our best to resolve your issue. Exercising your rights is free of charge in most cases. We will respond to your requests as soon as possible, and at latest within the timeframe required by law (generally 1 month under GDPR, with a possible extension in complex cases). Please note that for security reasons, we may need to verify your identity before fulfilling certain requests (for example, accessing or deleting account data).

Contact and Exercising Your Rights

Contact Method: If you have any questions, requests, or concerns regarding this Privacy Policy or the handling of your personal data, you can reach out to us via our contact form on the Spirit of Tazo website. The contact form is available at <https://spiritoftazo.com/contact>. This is our official channel for communications; we currently provide user support and accept privacy-related inquiries exclusively through this online contact page.

When submitting a request, please provide sufficient information to identify yourself and your issue (for example, the email address associated with your Spirit of Tazo account, and a clear description of your request). We will acknowledge and process your inquiry in accordance with applicable data protection law. If you are an account holder and you request account deletion or data access, we will guide you through the verification and fulfillment process.

If necessary, you may also reach us by mail at the postal address of the Data Controller (see **Data Controller** section above), but please note that responses will be quicker via the online contact form. We do not offer telephone or in-person support channels for privacy inquiries at this time.

Data Security

We take the security of your personal data seriously. Devora Lime Kft. implements appropriate technical and organizational measures to protect personal data against unauthorized access, alteration, disclosure, or destruction. For example, passwords are stored in a hashed form (not in plain text) in our database, and all web interactions with the Spirit of Tazo site occur over encrypted HTTPS connections. We also restrict access to personal data within our organization on a need-to-know basis and ensure that our processors (such as our hosting provider) also adhere to high standards of security. However, please be aware that no method of transmission over the Internet or method of electronic storage is 100% secure, so while we strive to use commercially acceptable means to protect your data, we cannot guarantee absolute security.

Changes to this Privacy Policy

We may update this Privacy Policy from time to time to reflect changes in our practices, legal requirements, or for other operational reasons. When we update the policy, we will revise the "Last Updated" date (if indicated) at the top of the policy. If there are any material changes to how we handle your personal data, we will provide a prominent notice (e.g., on our website or via email notification, if appropriate) to inform you of those changes. We encourage you to review this Privacy Policy periodically to stay informed about how we are protecting your information.

Last updated: May 28, 2025.

Adatkezelési Tájékoztató (Magyar)

Bevezetés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató ismerteti, hogy a **Devora Lime Kft.** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) miként gyűjti és kezeli a Spirit of Tazo weboldal (<https://spiritoftazo.com>) és a Spirit of Tazo mobil játék felhasználóinak személyes adatait. Elköteleztük magunkat a személyes adatok védelme iránt, és adatkezelési gyakorlatunkat a vonatkozó jogszabályokkal - így különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével, azaz az Általános Adatvédelmi Rendelettel (**GDPR**), valamint a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályokkal - összhangban végezzük. A weboldal használatával, a játékra történő regisztrációval illetve a Spirit of Tazo játék használatával Ön elfogadja a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban leírt gyakorlatokat.

Az Adatkezelő adatai

Devora Lime Kft. - Székhely: 1172 Budapest, Tarcsai út 7. B. ép. Cégjegyzékszám: 01 09 192752. Adószám: 24980092-2-42. Az említett gazdasági társaság mint Adatkezelő felelős a személyes adatok kezeléséért. Kérdéseivel vagy kéréseivel - ideértve az adatkezeléssel kapcsolatos jogai gyakorlását - a **Kapcsolatfelvétel** szakaszban leírt módon léphet velünk kapcsolatba. (A cég származási országát külön nem emeljük ki; a fenti cím tájékoztat a joghatóságról.)

Kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés célja

Csak a szolgáltatás nyújtásához és fejlesztéséhez szükséges személyes adatokat kérjük el és kezeljük. Az egyes adatfajták és kezelési célok az alábbiak:

- **Fiók regisztrációja:** A Spirit of Tazo játékban való regisztráció során az alábbi személyes adatait gyűjtjük: **e-mail cím, felhasználónév és jelszó.** *Adatkezelés célja:* Felhasználói fiók létrehozása és fenntartása, a bejelentkezés biztosítása, valamint a játék használatának lehetővé tétele és a fiókhoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása. *Adatkezelés jogalapja:* Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) - a regisztrációval létrejövő felhasználói szerződés keretében szükséges ezen adatok kezelése a szolgáltatás nyújtásához.
- **Kapcsolatfelvétel az oldalon:** Amennyiben a weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlapon üzenetet küld számunkra, az **e-mail címét** kérjük be (valamint bármely egyéb személyes adatot, amelyet az üzenet szövegében megad). *Adatkezelés célja:* Lehetővé tenni, hogy megválaszoljuk kérdését, felhasználói támogatást nyújtunk, illetve megoldjuk az Ön által jelzett problémát. *Adatkezelés jogalapja:* Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) az érdeklődések és megkeresések megválaszolása - illetve adott esetben az Ön kérésére történő lépések megtétele a szerződéskötést megelőzően. Az űrlapon megadott adatokat kizárólag arra használjuk, hogy az Ön megkeresésére reagáljunk; marketing vagy egyéb célú további megkeresést ezek alapján nem végzünk (hacsak Ön egyidejűleg más célra - pl. hírlevélre - nem iratkozott fel).
- **Hírlevél-feliratkozás:** Ha feliratkozik a Spirit of Tazo hírlevelére, az ehhez szükséges **e-mail címet** gyűjtjük. *Adatkezelés célja:* Tájékoztató e-mailek küldése az érdeklődők részére, melyek a játékhoz kapcsolódó frissítésekről, újdonságokról, hírekről adnak információt. A hírlevelek kizárólag a Spirit of Tazo-val kapcsolatos információkat tartalmaznak; harmadik fél nevében vagy megbízásából reklámcélú üzeneteket **nem** küldünk, és az Ön e-mail címét nem osztjuk meg külső partnerekkel marketing célokra. *Adatkezelés jogalapja:* Az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Hírlevelet kizárólag akkor küldünk, ha Ön ehhez előzetesen hozzájárult (feliratkozott). A hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni - minden hírlevelünkben megtalálható a leiratkozási link, illetve a Kapcsolatfelvétel szakaszban leírt módon is kérheti a leiratkozást; ez esetben azonnal töröljük Önt a címlistáról.
- **Weboldal használati adatok (Google Analytics):** A Spirit of Tazo weboldal használata során automatikusan gyűjtünk bizonyos információkat az Ön eszközéről és böngészési tevékenységéről a **Google Analytics** szolgáltatás segítségével. Ennek során például rögzítésre kerülhet az Ön **IP-címe**, az eszközére vonatkozó adatok (böngésző típusa, operációs rendszer), valamint a weboldalon tanúsított **viselkedési adatok** (mely oldalakat nyitott meg, mire kattintott, milyen funkciókat használt stb.). *Adatkezelés célja:* A felhasználói aktivitás elemzése és a szolgáltatás fejlesztése - ezen adatok segítségével jobban megértjük, hogyan használják a látogatók az oldalunkat és játékunkat, ami segít a felhasználói élmény optimalizálásában, a tartalmak javításában, illetve technikai hibák feltárásában. *Adatkezelés jogalapja:* Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) - jogos üzleti

érdeünk a weboldal hatékonyságának mérése és szolgáltatásaink fejlesztése. (Amennyiben a hatályos jogszabályok ezt megkívánják, az analitikai sütik használatához az Ön hozzájárulását kérjük a weboldalra látogatáskor. Ilyen esetben a jogalap a hozzájárulás; Ön dönthet úgy, hogy nem engedélyezi az analitikát, és böngészőjében is letilthatja a Google Analytics működését - ez nem befolyásolja a weboldal alapvető funkcióinak használatát.) A Google Analytics sütiket (cookie) használ az adatok gyűjtésére; az adatok anonimizálása érdekében az IP-címek névtelenítését bekapcsoltuk, így a Google az IP-cím utolsó oktetjét nullára cseréli az európai uniós felhasználók esetében.

- **Támogatási és vásárlási tranzakciók:** Amikor Ön anyagilag támogatja a játékot, vagy a mobil játékban alkalmazáson belüli vásárlást hajt végre (pl. virtuális tartalmak megvásárlása), a tranzakciót a használt platform (**Apple App Store** iOS rendszeren vagy **Google Play Áruház** Android rendszeren) bonyolítja. *Adatkezelés célja:* Lehetővé tenni, hogy Ön vásárlásokat hajtson végre és megkapja a kifizetett tartalmakat a játékban. *Adatkezelés jogalapja:* Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) - a vásárlással Ön és a szolgáltató között létrejövő megállapodás teljesítése, azaz a megvásárolt virtuális javak biztosítása. **Fontos:** Az ilyen tranzakciók során megadott érzékeny **fizetési adatokat (pl. bankkártya-adatok) nem** mi kezeljük, és nem is férünk hozzájuk. A fizetés lebonyolítását teljes mértékben az Apple, illetve a Google végzi saját rendszerén és az ő adatkezelési szabályzataik irányadók a fizetés során megadott személyes adatokra. Mi kizárólag a tranzakció sikerességére vonatkozó információkat kapjuk meg a platformtól - például egy visszaigazolást arról, hogy az Ön fiókja megvásárolt egy bizonyos tételt, hogy azt jóváír hassuk a játékban. Az App Store / Play Áruház által végzett adatkezelés tehát nem tartozik a mi hatáskörünkbe; javasoljuk, hogy tekintse át a használatba vett áruház adatvédelmi tájékoztatóját is.

Adatfeldolgozók és harmadik felek

A Spirit of Tazo szolgáltatás működtetése során néhány megbízható külső szolgáltató (adatfeldolgozó) segítségét vesszük igénybe. Ezek a partnerek az általunk meghatározott célból és utasításoknak megfelelően kezelik az adatokat, saját célra nem használhatják fel azokat. A fontosabb adatfeldolgozó partnereink a következők:

- **Tárhelyszolgáltató (szerver):** A Spirit of Tazo weboldalt és a játékhoz kapcsolódó szervereket a **Contabo** (Contabo GmbH) üzemelteti. A tárhelyszolgáltató biztosítja a weboldal és játék technikai hátterét, szerverein tároljuk az adatbázisokat és a fájlokat. Ennek során a Contabo - mint adatfeldolgozó - hozzáférhet személyes adatokhoz is (például a felhasználói fiók adataihoz) kizárólag tárolás és technikai műveletek céljából. A Contabo a GDPR értelmében adatfeldolgozónak minősül, amely megfelelő szerződéses kötelezettségek mellett, kizárólag az utasításaink szerint kezeli az adatokat, saját célra nem használja azokat.
- **Hírlevélküldő szolgáltatás:** Hírleveleink kezeléséhez és kiküldéséhez a **Mailchimp** nevű szolgáltatást használjuk (üzemeltető: The Rocket Science Group LLC). Amennyiben feliratkozik a hírlevelünkre, az Ön e-mail címe a Mailchimp

rendszerében kerül tárolásra, és onnan küldjük ki a tájékoztató e-maileket. A Mailchimp mint adatfeldolgozó a mi nevünkben és utasításaink szerint végzi az e-mail címek kezelését; az adatokat nem használja saját célra, és harmadik félnek nem adja át. **Adattovábbítás:** Felhívjuk a figyelmet, hogy a Mailchimp egy amerikai székhelyű szolgáltatás, így az Ön e-mail címe az Európai Gazdasági Térségen kívülre, az Amerikai Egyesült Államokba kerülhet továbbításra. A GDPR előírásainak megfelelően megfelelő garanciákat vezettünk be az ilyen adattovábbítás kapcsán (például a Mailchimp-pel kötött ún. általános adatvédelmi szerződési feltételek biztosítják, hogy az európai szintű adatvédelmi előírások érvényesüljenek).

- **Analitikai szolgáltató:** Amint azt fentebb kifejtettük, a weboldal látogatottságának elemzésére a **Google Analytics** szolgáltatást használjuk, melyet a Google Ireland Ltd. (EU) illetve a Google LLC (USA) üzemeltet. A Google - adatfeldolgozóként - a mi megbízásunkból gyűjti és rendszerezi a felhasználói statisztikai adatokat. A Google Analytics által gyűjtött adatokat a Google biztonságos szerverein tárolja; előfordulhat, hogy az adatok egy része az USA-ban található szerverekre kerül továbbításra. A Google szerződésben garantálja a GDPR követelményeinek betartását azáltal is, hogy az adattovábbítás során alkalmazza a szükséges védelmi intézkedéseket. Az Ön adatainak védelme érdekében a Google Analytics IP-anonimizálása engedélyezve van a weboldalunkon, így az EU-n belüli rögzítés során az IP-cím utolsó része törlésre kerül. Amennyiben nem kívánja, hogy a Google Analytics rögzítse az Ön webes tevékenységét, lehetősége van a böngészőjében letiltani a sütiket, vagy telepíteni a Google által biztosított böngésző kiegészítőt, amely megakadályozza az adatok továbbítását (erről bővebb információ a Google vonatkozó tájékoztatóiban található).
- **Alkalmazás-áruházak (App Store, Play Store):** A Spirit of Tazo mobilalkalmazásban végrehajtott vásárlások esetén az **Apple App Store** illetve a **Google Play Áruház** közvetlenül vesz részt a fizetési folyamatban. Ezek a platformok **önálló adatkezelőnek** minősülnek a tranzakciók során, és saját adatvédelmi szabályzataik vonatkoznak az általuk gyűjtött adatokra. Az általuk kezelt személyes adatok (pl. számlázási információk, bankkártyaadatok) nem jutnak el hozzánk. Mi kizárólag a vásárlás teljesítéséhez szükséges minimális adatot kapjuk meg a platformtól (jellemzően egy értesítést a tranzakció megtörténtéről és annak tartalmáról). Kérjük, hogy az ilyen tranzakciók adatvédelmi vonatkozásaival kapcsolatban az adott áruház (Apple, ill. Google) adatvédelmi tájékoztatóját is tekintse át.

Az Ön személyes adatait a fentiektől eltekintve harmadik felekkel **nem osztjuk meg**, és semmilyen személyes adatot nem értékesítünk vagy adunk bérbe. Csak akkor adunk át adatot más címzett részére, ha ahhoz Ön hozzájárult, vagy jogszabály kötelez minket erre (pl. hatósági megkeresés esetén). Amennyiben a jövőben további adatfeldolgozók bevonására vagy adatmegosztásra kerülne sor, azt kizárólag a jogszabályi előírásoknak megfelelően tesszük, és szükség esetén frissítjük jelen Tájékoztatót, hogy átlátható maradjon, ki fér hozzá az Ön adataihoz.

Az adatok megőrzésének időtartama

Személyes adatait csak a szükséges ideig tároljuk, a gyűjtésük céljának teljesüléséhez mérten, illetve a jogszabályokban előírt ideig. Általánosságban elmondható, hogy az adatokat addig kezeljük, **amíg Ön nem kéri azok törlését, vagy amíg a Spirit of Tazo szolgáltatás meg nem szűnik.** Ezen felül, **hosszabb inaktivitás** esetén - előzetes értesítést követően - törlésre kerülhet a felhasználói fiókja és az ahhoz tartozó minden személyes adat. Az alábbiakban részletezzük az egyes adatfajták megőrzési idejét:

- **Fiókhöz kapcsolódó adatok:** A regisztráció során megadott és a fiókjához kapcsolódó egyéb adatokat (pl. játék közbeni előrehaladás) mindaddig megőrizzük, amíg az Ön felhasználói fiókja aktív. Amennyiben Ön kéri a fiók törlését vagy a személyes adatai törlését, kérésének eleget teszünk, és indokolatlan késedelem nélkül töröljük vagy anonimizáljuk az Önről tárolt adatokat (a jogszabályi kötelezettségeink betartása mellett - bizonyos esetekben lehetnek adatok, amelyeket törvény ír elő, hogy meghatározott ideig megőrizzünk, pl. számviteli bizonylatok). Ha a jövőben a Spirit of Tazo játék vagy weboldal véglegesen megszűnik, az ehhez kapcsolódó összes felhasználói személyes adatot törölni fogjuk a szolgáltatás megszűnésével egyidejűleg. Inaktivitás esetén az alábbiak szerint járunk el: ha hosszú ideig (jelentős ideig) nem lép be a fiókjába és nem használja a szolgáltatást, fenntartjuk a jogot, hogy fiókját és adatait töröljük. Ilyen esetben előzetesen e-mailben értesítjük Önt a szándékról; ha az értesítésre nem reagál és a megadott türelmi idő is eltelt, töröljük a fiókot és az ahhoz tartozó adatokat.
- **Kapcsolatfelvételi üzenetek:** Az Ön által küldött megkereséseket és az abban megadott elérhetőségi adatokat a kérés megválaszolásához és az ügy intézéséhez szükséges ideig őrizzük meg. Miután a kérdését lezártuk, a levelezést és a kapcsolódó személyes adatokat jellemzően töröljük, legkésőbb néhány hónapon belül. Előfordulhat, hogy egyes megkereséseket (és az azokban foglalt adatokat) hosszabb ideig meg kell őriznünk, például ha további ügyintézés várható, vagy ha jogi igény merülhet fel az üggyel kapcsolatban - ilyen esetben csak a feltétlenül szükséges ideig tároljuk az adatokat.
- **Hírlevél feliratkozási adatok:** A hírlevélre feliratkozók e-mail címeit mindaddig kezeljük, amíg a hírlevél-szolgáltatás működik és Ön nem iratkozik le. Ha Ön leiratkozik (visszavonja a hozzájárulását), e-mail címét haladéktalanul töröljük a címlistánkból, és a továbbiakban nem küldünk Önnek hírlevelet. A leiratkozás tényét (az Ön e-mail címét és a leiratkozás időpontját) technikailag megőrizzük annak biztosítására, hogy a jövőben se küldjünk Önnek hírlevelet - ez az adat kizárólag ezt a célt szolgálja. Ha a jövőben a hírlevél-küldést megszüntetjük, a feliratkozók személyes adatait törölni fogjuk.
- **Webanalitikai adatok:** A Google Analytics által gyűjtött látogatói adatokat a Google alapértelmezett adatmegőrzési beállításainak megfelelő ideig őrizzük meg. A Google Analytics rendszerében jelenleg az adatok meghatározott idő elteltével automatikusan anonimizálódnak vagy törölődnek (tipikusan 14 hónap elteltével aggregált statisztikai formában maradnak meg az adatok). Az Analytics riportokban szereplő összesített statisztikákat hosszabb távon is felhasználhatjuk szolgáltatásunk fejlesztéséhez, de ezek már nem tartalmaznak személyes adatot. Fontos megjegyezni, hogy mi nyers, egyedi látogatói adatokat nem tárolunk saját

rendszerünkben, csak a Google Analytics által feldolgozott kimutatásokhoz férünk hozzá.

- **Tranzakciós adatok:** A mobilalkalmazásban végrehajtott vásárlások kapcsán kizárólag azokat az információkat tartjuk nyilván, amelyek a vásárlás teljesítéséhez és adminisztrációjához szükségesek (pl. mely felhasználó, mikor és milyen tartalmat vásárolt meg). Ezek az adatok általában a felhasználói fiók részét képezik, és hasonló módon kezeljük őket, mint a többi fiókadatot. Számviteli, pénzügyi nyilvántartási célból a vásárlások tényét (és a hozzájuk tartozó számlázási adatokat, ha van ilyen) jogszabályi kötelezettség alapján akár **8 évig** is meg kell őriznünk a magyar számviteli törvény előírásai szerint. Az ilyen kötelező megőrzési idő elteltével az adatokat töröljük vagy anonimizáljuk.

Minden esetben, amikor a személyes adatok megőrzési ideje lejár, az adatokat biztonságosan töröljük vagy anonimizáljuk visszaállíthatatlan módon. Adatmegőrzési gyakorlatunkkal igyekszünk biztosítani, hogy az adatokat ne tároljuk hosszabb ideig, mint ami szükséges vagy indokolt.

Az érintett jogai

Önt, mint érintettet a GDPR és a magyar adatvédelmi jogszabályok értelmében különböző jogok illetik meg a személyes adatai kezelése kapcsán. Ezen jogok gyakorlásáról bármikor rendelkezhet, és megkeresésére a törvényben előírt határidőn belül válaszolunk. Az Ön legfontosabb jogai a következők:

1. **Hozzáféréshez való jog:** Jogosult tájékoztatást kérni tőlünk arra vonatkozóan, hogy kezeljük-e az Önre vonatkozó személyes adatokat, és ha igen, jogában áll hozzáférést kapni ezekhez az adatokhoz (GDPR 15. cikk). Kérésére visszajelzést adunk arról, hogy folyamatban van-e adatkezelés, és amennyiben igen, tájékoztatjuk az Önre vonatkozó - általunk kezelt - személyes adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, időtartamáról, az adatok forrásáról, továbbá arról, hogy kik férnek hozzá (címezettek), illetve ismertetjük az Önt megillető jogokat. Az Ön kérésére az általunk kezelt személyes adatok másolatát is kiadjuk (elektronikus formában vagy papíron).
2. **Helyesbítés joga:** Jogosult kérni, hogy bármely pontatlan vagy hiányos személyes adatát helyesbítsük vagy kiegészítsük (GDPR 16. cikk). Amennyiben például megváltozik az e-mail címe, vagy észleli, hogy téves adatot tárolunk Önről, kérésére gondoskodunk a módosításról, hogy az adatok naprakészek és pontosak legyenek.
3. **Törléshez való jog:** Bizonyos esetekben Ön kérheti személyes adatainak törlését ("elfeledtetéshez való jog") (GDPR 17. cikk). Mi kérés nélkül is töröljük személyes adatait, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése jogellenes volt, stb., de Önnek is jogában áll kezdeményezni a törlést. Például törölhetjük az adatait, ha visszavonja a hírlevélhez adott hozzájárulását és nincs más jogalapunk a további kezelésre, vagy ha úgy ítéli meg, hogy jogellenesen kezeltük az adatait. Felhívjuk figyelmét, hogy a törléshez való jog nem korlátlan - bizonyos adatok megőrzését jogszabály írhatja elő (pl. számlák, bizonylatok esetén), illetve előfordulhat, hogy

jogos érdekből szükségünk van egyes adatok megtartására. Ilyen esetben tájékoztatjuk Önt, hogy mely adatok nem törölhetők és milyen okból.

4. **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Ön kérheti, hogy korlátozzuk személyes adatainak kezelését meghatározott okokból (GDPR 18. cikk). A korlátozás ideje alatt az adott személyes adatot csak tároljuk, és egyéb műveletet - az Ön hozzájárulásával vagy jogszabályi előírás alapján történő kivételektől eltekintve - nem végzünk vele. Ilyen korlátozást kérhet például akkor, ha vitatja az általunk tárolt személyes adat pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időre vonatkozik, amíg ellenőrizzük a pontosságot); vagy ha Ön szerint az adatkezelés jogellenes, de az adatok törlése helyett csak a felhasználásuk korlátozását kéri; továbbá akkor is, ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen - a tiltakozás elbírálásának idejére kérheti az adatkezelés korlátozását.
5. **Tiltakozáshoz való jog:** Ön jogosult **tiltakozni** személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja a mi jogos érdekünk (GDPR 21. cikk). Ebben az esetben megvizsgáljuk a tiltakozást, és amennyiben nem áll fenn olyan kényszerítő erejű jogos okunk az adatkezelésre, amely elsőbbséget élvezne az Ön jogaival és érdekeivel szemben, az érintett adatkezelést megszüntetjük. A Google Analytics kapcsán például Ön tiltakozhat az adatgyűjtés ellen - ilyen tiltakozásként értelmezzük azt is, ha letiltja az analitikai sütiket vagy jelzi számunkra, hogy nem kíván részt venni az elemzésben; ez esetben gondoskodunk róla, hogy az Ön webes aktivitását ne dolgozza fel a rendszer. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés (pl. marketing) érdekében történne, Ön jogosult lenne bármikor és indokolás nélkül tiltakozni, és ilyen tiltakozás esetén személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők - azonban jelenleg mi nem végzünk semmilyen direkt marketing tevékenységet az Ön adatai alapján (a hírlevélküldés is kizárólag hozzájárulás alapján történik).
6. **Adathordozhatósághoz való jog:** Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy egy szerződésen alapul, és automatizált módon történik, Ön jogosult kérni, hogy az Ön által számunkra megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja (GDPR 20. cikk). Továbbá jogosult lehet arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik szolgáltatónak továbbítsuk, amennyiben ez technikailag megvalósítható. Az adathordozhatóság joga elsősorban azokra az adatokra vonatkozik, amelyeket közvetlenül Ön bocsátott a rendelkezésünkre (pl. regisztrációkor megadott adatok).
7. **A hozzájárulás visszavonásának joga:** Ha valamely adatkezelés alapja az Ön hozzájárulása, Ön jogosult azt bármikor visszavonni (GDPR 7. cikk (3) bekezdés). Például, ha meggondolja magát a hírlevél-feliratkozással kapcsolatban, bármikor leiratkozhat, és ezután nem kezeljük tovább a hírlevélhez kapcsolódó adatait. A hozzájárulás visszavonása **nem érinti** a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét - azaz a korábbiakban történt adatkezelési műveletek nem válnak jogellenessé pusztán a visszavonás következtében. Amint visszavonta a hozzájárulását, az arra épülő adatkezelést megszüntetjük.

8. **Panasz benyújtásának joga:** Amennyiben úgy véli, hogy az adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, Önnek jogában áll panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál (GDPR 77. cikk). A felügyeleti hatóság az Európai Unióban jellemzően az a hatóság, amely az Ön szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerint illetékes. Mivel az Adatkezelő magyarországi székhelyű, a magyar hatósághoz is fordulhat panasszal. **Magyarországon illetékes felügyeleti hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH). Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. Székhely (ügyfélszolgálati cím): 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Telefon: +36 1 391-1400. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu. Honlap: www.naih.hu.

Kérjük, hogy mielőtt a hatósághoz fordulna, elsősorban nekünk jelezze aggályait vagy panaszát - mindent megteszünk, hogy az esetleges problémákat orvosoljuk. Az Ön jogainak gyakorlása díjmentes; kérelmére legkésőbb **1 hónapon belül** érdemi választ adunk, illetve tájékoztatjuk a szükséges intézkedésekről (ez a határidő indokolt esetben további 2 hónappal meghosszabbítható, de erről Önt időben értesítjük). A jogai gyakorlása keretében benyújtott kérelmek teljesítése előtt - a jogosulatlan hozzáférés elkerülése érdekében - szükség esetén megfelelő módon igazolnia kell személyazonosságát (például az érintett fiókhoz tartozó e-mail címről küldött megkereséssel, vagy egyéb azonosításra alkalmas módon), hogy megbizonyosodjunk arról, valóban jogosult a kért intézkedést kérni.

Kapcsolatfelvétel és jogérvényesítés

Kapcsolattartási csatorna: Amennyiben bármilyen kérdése, kérése vagy észrevétele van a jelen Adatkezelési Tájékoztatóval, illetve személyes adatai kezelésével kapcsolatban, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a weboldalunkon keresztül. A hivatalos kapcsolattartási felületünk a **Kapcsolat** oldal, mely elérhető itt: <https://spiritoftazo.com/contact>. Jelenleg adatvédelemmel összefüggő megkereséseket (és általános felhasználói segítségnyújtást) kizárólag ezen az online úrlapon keresztül fogadunk.

Kérjük, hogy üzenetében adja meg az azonosításához szükséges információkat (például a Spirit of Tazo fiókjához tartozó e-mail címet vagy felhasználónevet), valamint írja le egyértelműen, milyen joggal kíván élni, illetve mi a kérdés vagy probléma, amelyre választ vár. A megkereséseket a lehető legrövidebb időn belül feldolgozzuk, adatvédelmi kérések esetén pedig a jogszabályi határidőn belül válaszolunk. Amennyiben Ön regisztrált felhasználó és például a fiókja törlését vagy az adataihoz való hozzáférést kéri, a folyamat megkezdése előtt visszaigazolást kérhetünk az Ön személyazonosságáról (pl. a regisztrált e-mail címre küldött üzenet útján), és ezután megteszünk minden szükséges lépést kérelme teljesítésére.

Lehetősége van továbbá postai úton is megkeresni minket az Adatkezelő székhelyére küldött levélben (lásd az **Adatkezelő adatai** szakaszt). Felhívjuk azonban figyelmét, hogy a leghatékonyabb és leggyorsabb ügyintézés érdekében a weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi űrlapot ajánljuk. Telefonos vagy személyes ügyfélszolgálatot jelenleg nem üzemeltetünk, így az adatvédelmi kérdésekben a fenti online csatornán ér minket el a legbiztosabban.

Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat biztonságosan kezelje, és védje a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, nyilvánosságra hozataltól vagy törléstől. Többek között a jelszavakat titkosított formában (egyirányú hash alkalmazásával) tároljuk rendszerünkben, és a weboldallal való kommunikáció **HTTPS** protokollon keresztül, titkosított módon történik. Az adatokat csak azon munkatársaink érhetik el, akiknek feladataik ellátásához ez feltétlenül szükséges, és adatfeldolgozó partnereinktől is elvárjuk a megfelelő biztonsági előírások betartását. Felhívjuk azonban a figyelmet, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás vagy elektronikus tárolás soha nem 100%-osan biztonságos; mindazonáltal mi mindent megteszünk a tőlünk telhető módon, hogy az Ön adatait a legnagyobb körültekintéssel óvjuk.

A tájékoztató frissítése

Jelen Adatkezelési Tájékoztatót időről időre módosíthatjuk, hogy tükrözze az adatkezelési gyakorlatunkban vagy a vonatkozó jogszabályokban bekövetkezett változásokat. A módosítások esetén frissítjük a Tájékoztató tetején az utolsó frissítés dátumát (amennyiben ilyen dátumot feltüntetünk), és - ha a változások jelentősek - a weboldalon jól látható értesítést teszünk közzé, vagy más megfelelő módon értesítjük Önt (például e-mailben, amennyiben indokolt). Javasoljuk, hogy időnként tekintse át Adatkezelési Tájékoztatónkat, hogy mindig tisztában legyen azzal, hogyan kezeljük az Ön személyes adatait.

Kelt: Budapest, 2025. május 28.